

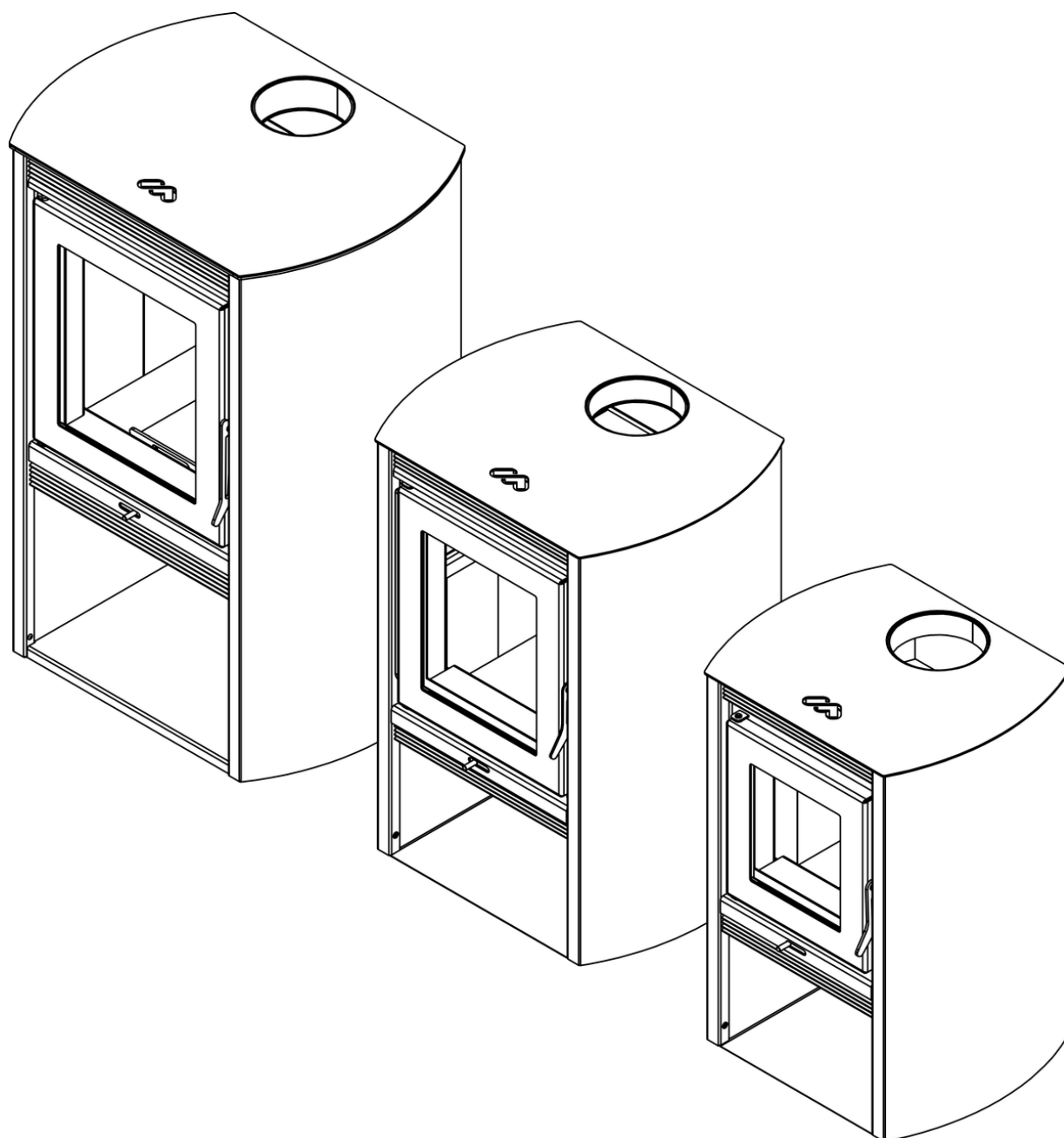


CALEFACTOR DE DOBLE COMBUSTIÓN MONTEVIDEO 690EXP-880EXP-1080EXP

@metavilaoficial



metavila.com.br



INDICE

SOBRE NOSOTROS	02
QUÉ ES DOBLE COMBUSTIÓN	03
INFORMACIÓN GENERAL	04
CONSIDERACIONES SOBRE OXIDACIÓN	04
ADVERTENCIAS	05
COMPONENTES 690EXP	06
COMPONENTES 880EXP	07
COMPONENTES 1080EXP	08
DIMENSIONES E INFORMACIÓN TÉCNICA	11
LOCAL DE INSTALACIÓN	12
INSTALACIÓN	13
INSTALACIÓN DEL TEMPLADOR	16
RECOMENDACIONES DE OPERACIÓN	17
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA	18
DIRECTRICES DE INSTALACIÓN EXTERNA	19
GARANTÍA	20

SOBRE NOSOTROS

Con una sede fabril de 13.000 m² en Camaquã/RS, Metávila es una industria metalúrgica con una visión atenta hacia el futuro. Fundada en 1995, la empresa familiar busca presentar a las personas nuevas formas de vivir la cultura del fuego, proporcionando cálidos momentos de unión.

Con una producción orientada a productos que involucran el fuego y la comodidad que este brinda, Metávila fabrica parrillas metálicas, hornos de pizza, chimeneas, calefactores y cocinas de alto rendimiento. Asociando diseño y funcionalidad, todos los productos comercializados en los mercados interno y externo están alineados y actualizados con respecto a las tendencias mundiales.

Pionera en la fabricación nacional de productos de doble combustión, la empresa ofrece lo mejor en confort térmico para la calefacción residencial. Además, cuenta en su portafolio con diversas opciones de productos para espacios gourmet.

Sea en invierno o en verano, Metávila cree que **la vida llama**.



¿QUÉ ES LA DOBLE COMBUSTIÓN?

La doble combustión es un proceso que ocurre en dos etapas dentro de una cámara de combustión especial. La primera etapa es la combustión común de la leña, como ocurre en las chimeneas tradicionales. En la segunda etapa, los gases producidos por la combustión de la leña se queman nuevamente, en lugar de liberarse a la atmósfera como en las chimeneas comunes.

En los calefactores Metávila, estos gases quedan retenidos en un componente llamado Templador. Cuando la temperatura interna supera los 400 °C, los gases se queman de nuevo, generando más calor y completando el ciclo de doble combustión utilizando solo leña como combustible.

Gracias a la doble combustión, estos aparatos son más ecológicos, ya que liberan menos contaminantes al aire.

VENTAJAS DE LOS PRODUCTOS CON DOBLE COMBUSTIÓN

- Sistema de calefacción inteligente, seguro y ecológico
- Mayor rendimiento en el consumo de leña
- Mínima emisión de gases contaminantes al medio ambiente
- 70% a 80% más eficiencia en calefacción en comparación con una chimenea convencional
- Mayor control de la combustión gracias a la entrada de aire regulable
- No genera olor a humo en la casa
- No dispersa hollín dentro del ambiente

INFORMACIÓN GENERAL

La tecnología de doble combustión utilizada en el calefactor Montevideo 690EXP-880EXP-1080EXP lo convierte en un producto ecológico. Permite la combustión completa de la madera y la quema de los gases que se liberan durante el proceso de funcionamiento (evento conocido como segunda combustión). Este mecanismo hace que los gases liberados por la chimenea sean menos contaminantes para el medio ambiente.

Los calefactores de doble combustión están fabricados en acero al carbono y son resistentes a altas temperaturas. El vidrio de la puerta es de cristal termocerámico, soportando temperaturas continuas de 600°C y picos de hasta 1000°C. Su interior está revestido con plaquetas refractarias y viene con un kit de instalación de acero inoxidable, lo que garantiza una mayor durabilidad de la instalación y prolonga la vida útil del producto.

El producto sale de fábrica con la pintura curada; sin embargo, en los primeros usos, es común percibir el olor a pintura. Esto significa que el calefactor está finalizando este proceso. El producto también cuenta con una entrada de aire regulable que aumenta la velocidad de la combustión para calentar el ambiente.

CONSIDERACIONES SOBRE LA OXIDACIÓN

La oxidación es un proceso natural del acero. Por lo tanto, para evitar y retardar este proceso, es necesario tomar ciertos cuidados para que el producto se mantenga por más tiempo.

- El producto debe mantenerse limpio después de su uso, ya que la suciedad acelera el proceso de oxidación.
- Las directrices de instalación deben seguirse integralmente para evitar filtraciones.
- Las directrices de periodicidad de mantenimiento también deben seguirse.
- La leña utilizada debe respetar las directrices, y el combustible debe ser SECO (libre de materia orgánica), bajo pena de reducción de la vida útil del producto.
- El uso excesivo de alcohol para encender el fuego causará el aceleramiento de la corrosión de la caja de combustión.
- La brisa marina acelera el proceso de corrosión del acero.

La aparición de óxido interno o externo no constituye un defecto en el producto, ya que el desgaste es natural debido a la abrasividad de la actividad y está directamente relacionado con el uso y mantenimiento del producto.

ADVERTENCIAS

Los **SÍMBOLOS DE ATENCIÓN** () sirven para alertarle sobre información importante.

 Lea toda la información de seguridad contenida en este manual antes de utilizar o instalar el Calefactor.

 ¡No moje el equipo! Al entrar en contacto con la humedad, el equipo puede oxidarse.

 Tomen medidas para que los niños no jueguen con el Calefactor y que no se acerquen al mismo cuando esté en funcionamiento.

 Este Calefactor no está destinado a ser utilizado por personas (incluidas las niñas y los niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o por personas con falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido instrucciones sobre el uso del aparato o estén bajo la supervisión de una persona responsable de su seguridad.

 El Calefactor produce calor y, como consecuencia, las partes externas también se calientan. Para evitar accidentes, no toque el producto mientras esté en uso.

 Antes de cualquier operación de limpieza, asegúrese de que el calefactor esté frío.

 Nunca utilice derivados del petróleo para encender el Calefactor. No utilice alcohol, prefiriendo los iniciadores de fuego (quemadores específicos). El alcohol puede provocar explosiones que dañarán el producto y pondrán su vida en riesgo.

 Este producto fue diseñado para utilizar leña. Por lo tanto, otros combustibles están prohibidos. No utilice briquetas, pellets, carbón vegetal o similares.

 No queme periódicos, cartón, revistas, plástico, etc. El Calefactor **NO es un incinerador**.

 Se debe utilizar leña seca. La leña húmeda provoca humo y no genera brasas.

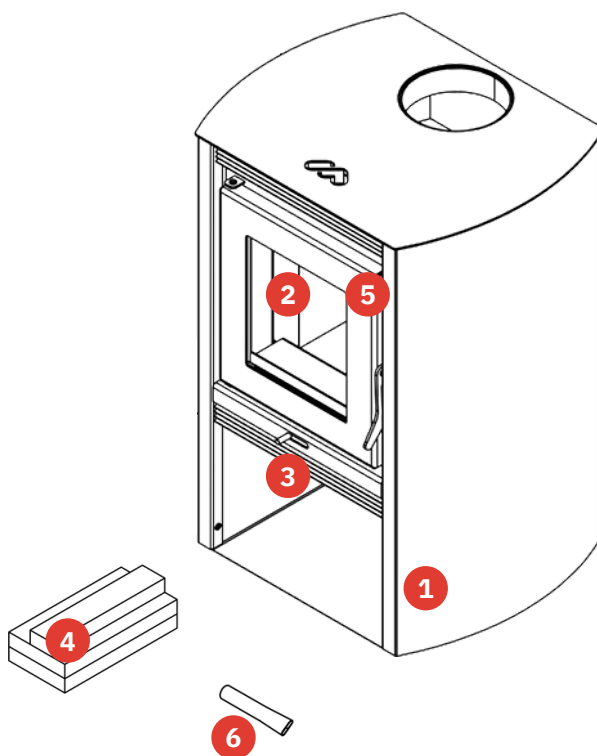
 Nunca use ningún tipo de leña resinosa o con exceso de materia orgánica, como nudos de pino, pinos o leña de monte. Pueden causar obstrucción de la chimenea, acumulación de residuos de la combustión y oxidación prematura en el equipo.

 Recomendamos leñas de reforestación.

 Nunca abra la puerta si el fuego está fuerte, espere a que disminuya. Proceda con cuidado al operar su equipo.

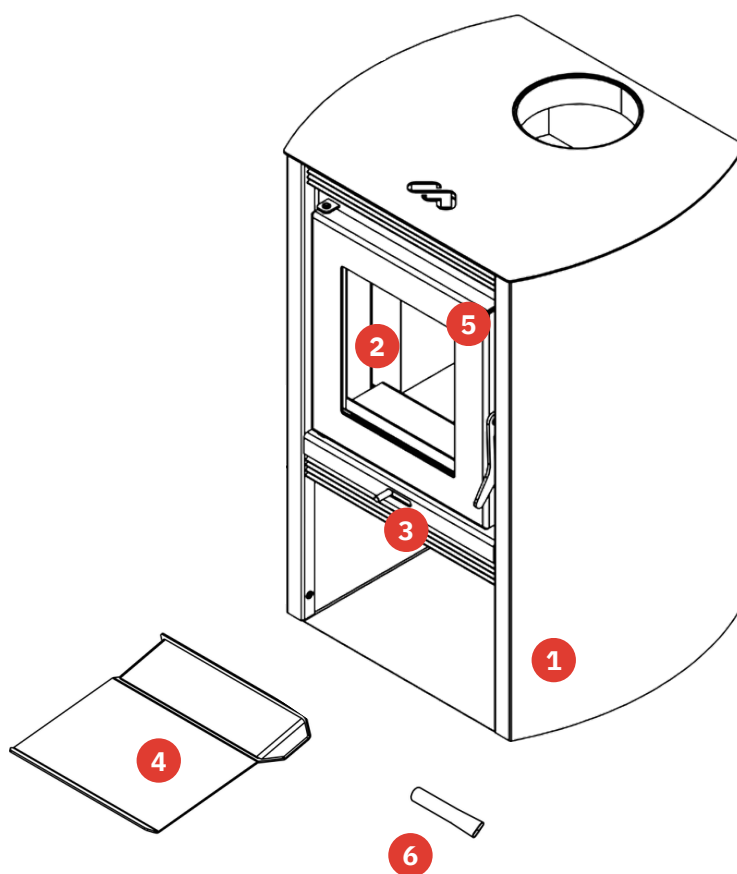
 Los caños de acero inoxidable cambian de color debido a la alta temperatura. Este cambio no es oxidación y no interfiere en el funcionamiento del producto.

COMPONENTES



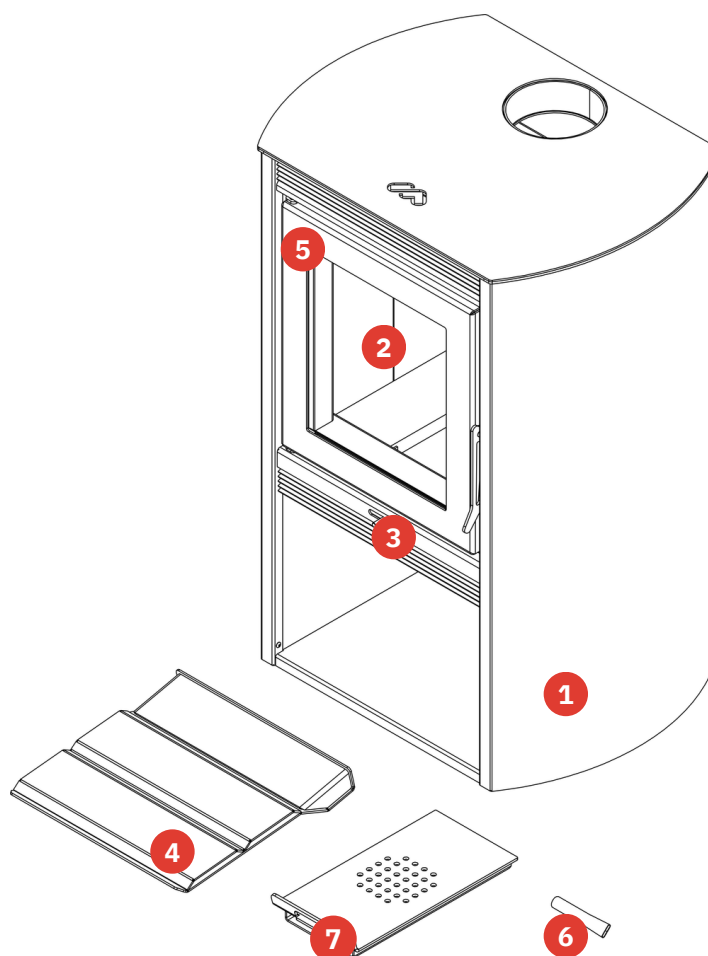
#	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
1	Cuerpo del Producto	Fabricado en acero al carbono y pintado con pintura para altas temperaturas.
2	Plaquetas Refratárias	Ubicadas en el interior de la caja de combustión (no requieren montaje).
3	Registro	Registro de entrada de aire (no requiere montaje).
4	Templador	Plaquetas Refractarias (requieren instalación para el funcionamiento de la doble combustión).
5	Puerta	Fabricada en acero al carbono, con juntas de sellado y vidrio cerámico.
6	Llave	Fabricado en acero al carbono. Ayuda a abrir/cerrar la puerta.

COMPONENTES



#	NOME	DESCRIÇÃO
1	Cuerpo del Producto	Fabricado en acero al carbono y pintado con pintura para altas temperaturas.
2	Plaquetas Refractarias	Ubicadas en el interior de la caja de combustión (no requieren montaje).
3	Registro	Registro de entrada de aire (no requiere montaje).
4	Templador	Fabricado en acero al carbono y pintado con pintura para alta temperatura (requiere instalación para el funcionamiento de la doble combustión).
5	Puerta	Fabricada en acero al carbono, con juntas de sellado y vidrio cerámico.
6	Llave	Fabricado en acero al carbono. Ayuda a abrir/cerrar la puerta.

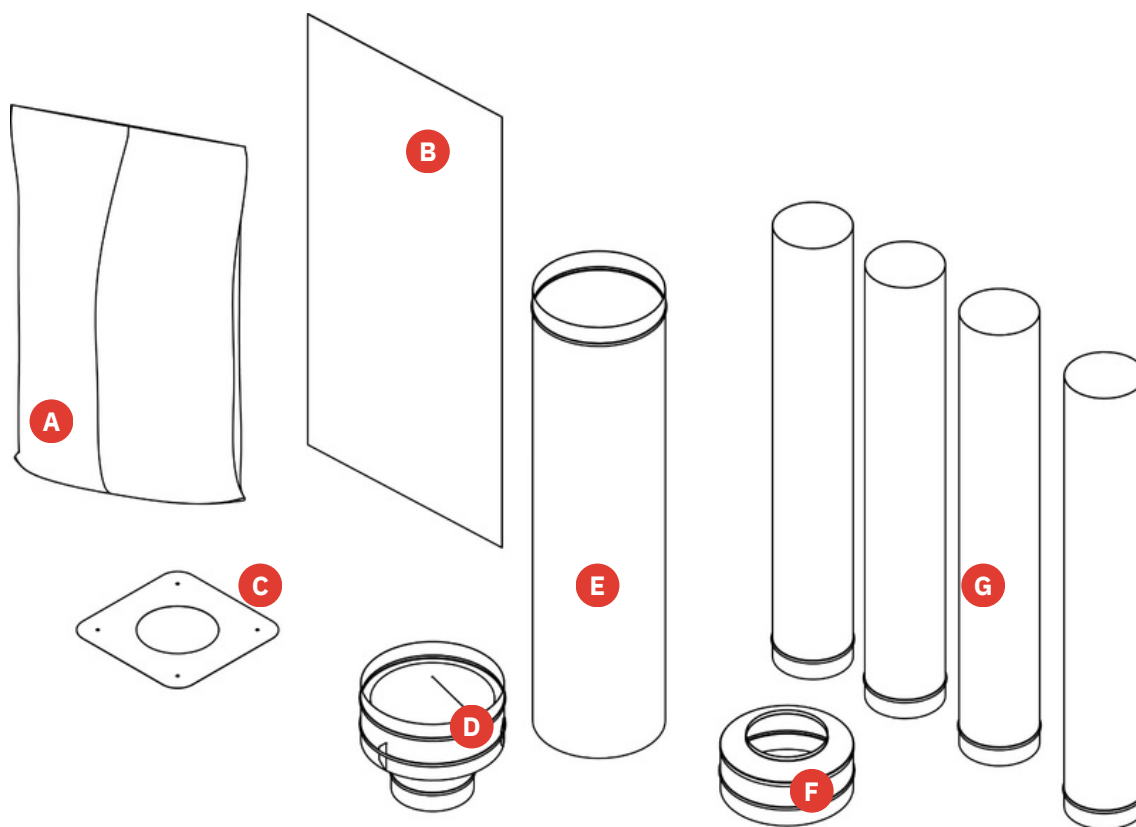
COMPONENTES



#	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
1	Cuerpo del Producto	Fabricado en acero al carbono y pintado con pintura para altas temperaturas.
2	Plaquetas Refratárias	Ubicadas en el interior de la caja de combustión (no requieren montaje).
3	Registro	Registro de entrada de aire (no requiere montaje).
4	Templador	Fabricado en acero al carbono y pintado con pintura para alta temperatura (requiere instalación para el funcionamiento de la doble combustión).
5	Puerta	Fabricada en acero al carbono, con juntas de sellado y vidrio cerámico.
6	Llave	Fabricado en acero al carbono. Ayuda a abrir/cerrar la puerta.
7	Rejilla	Fabricado en acero al carbono y pintado con pintura para altas temperaturas. Esta pieza puede ser removida para limpieza periódica.

COMPONENTES - KIT VERTICAL - KD15VIN

*Kit de instalación adquirido por separado, este kit es una sugerencia de esquema de instalación. Si prefiere otra marca, tenga en cuenta los requisitos mínimos exigidos del kit de instalación.

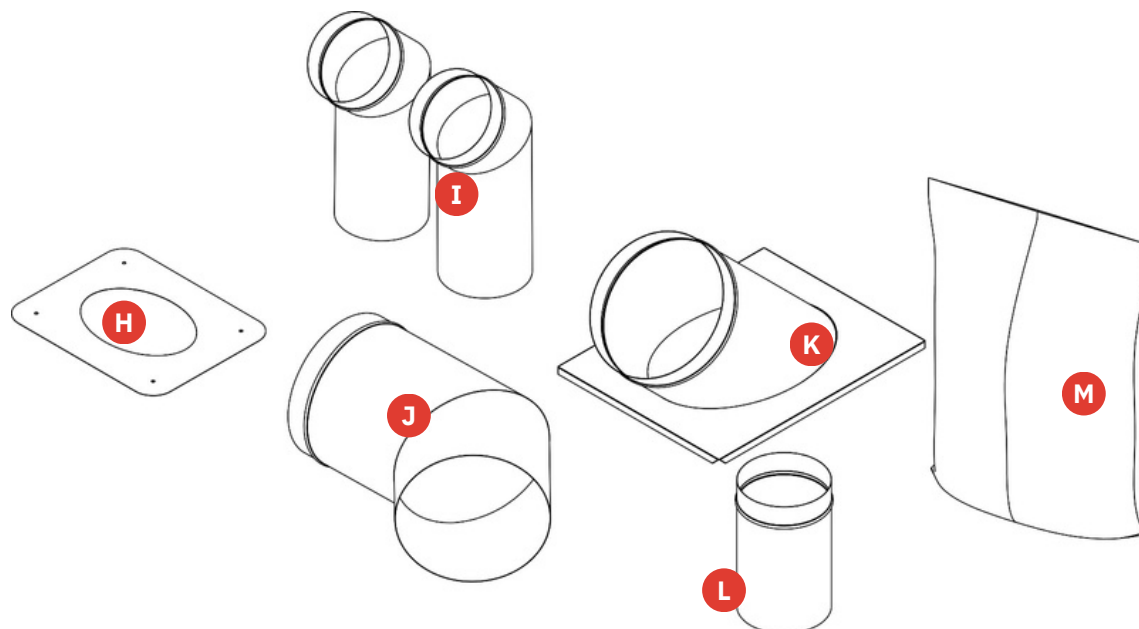


#	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
A	Material Aislante	Lana de Roca para aislamiento de los caños externos.
B	Protección	Fabricada en acero galvanizado. Utilizar cuando el acabado del piso sea de madera, alfombra o cualquier otro material inflamable.
C	Acabado	Fabricado en acero inoxidable.
D	Sombrero	Fabricado en acero inoxidable.
E	Caño Externo	Fabricado en acero galvanizado. Debe cubrir desde el techo hasta el sombrero.
F	Caño	Fabricado en acero inoxidable. Debe cubrir desde el collarín del calefactor hasta el sombrero.
G	Reducción	Fabricado en acero galvanizado.

COMPONENTES - KIT HORIZONTAL - KD15HIN

Kit de instalación adquirido por separado.

Siempre es mejor que el conducto sea lo más directo y vertical posible. Si es necesario, se puede utilizar un kit de codos (vendido por separado). Al preferir otra marca, tenga en cuenta los requisitos mínimos exigidos por el kit de instalación.



#	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
H	Acabado de Pared	Fabricado en acero inoxidable.
I	Codo 45°	Fabricado en acero inoxidable.
J	Codo externo 45°	Fabricado en acero galvanizado. Cubre las curvas principales externamente.
K	Codo de Pared Externo	Fabricado em aço galvanizado.
L	Caño Extensor	Fabricado en acero inoxidable
M	Material Aislante	Lã de Rocha para isolamento dos canos externos.

**ATENCIÓN: Este producto no incluye kit de instalación.**

En este manual describimos la instalación utilizando kits de la marca Metávila adquiridos por separado. Si prefiere otra marca, tenga en cuenta las especificaciones mínimas sobre el grosor del material y las orientaciones generales de instalación.

DIMENSIONES E INFORMACIONES TÉCNICAS

REFERENCIA **690EXP**

TAMAÑO **Pequeño**

COLOR **Grafito**

DIMENSIONES **702 x 495 x 429mm**

POTENCIA **8 kW**

CAPACIDAD DE CALENTAMIENTO **210 m³**

DIÁMETRO DEL CAÑO **150 mm**

**Kit de instalación adquirido por separado.*

REFERENCIA **880EXP**

TAMAÑO **Medio**

COLOR **Grafito**

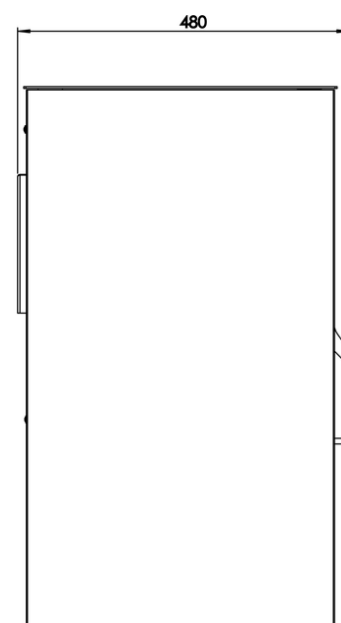
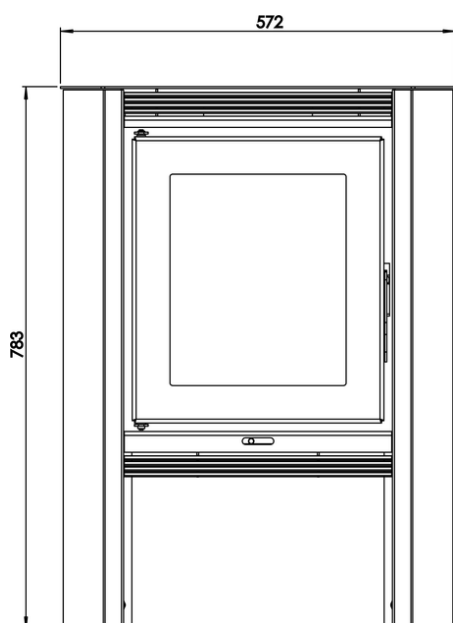
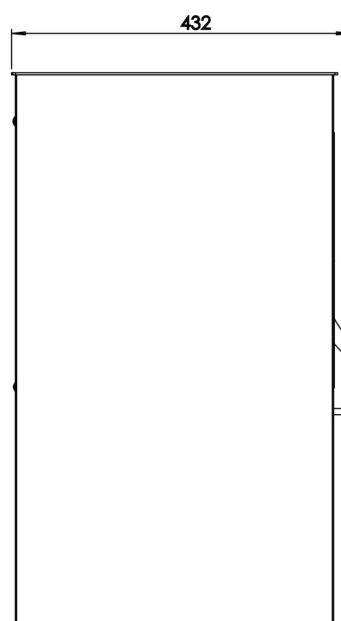
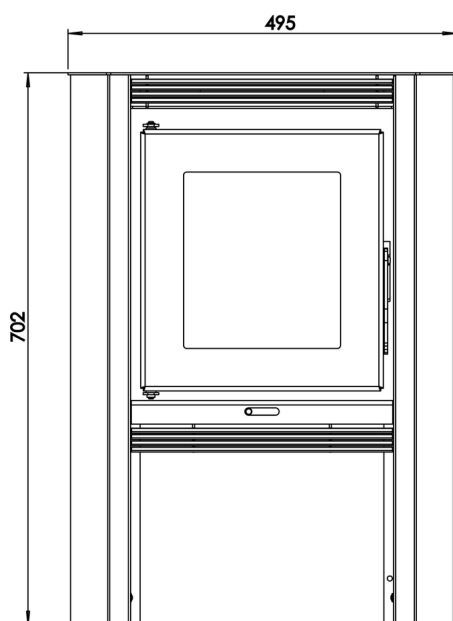
DIMENSIONES **783 x 572 x 484 mm**

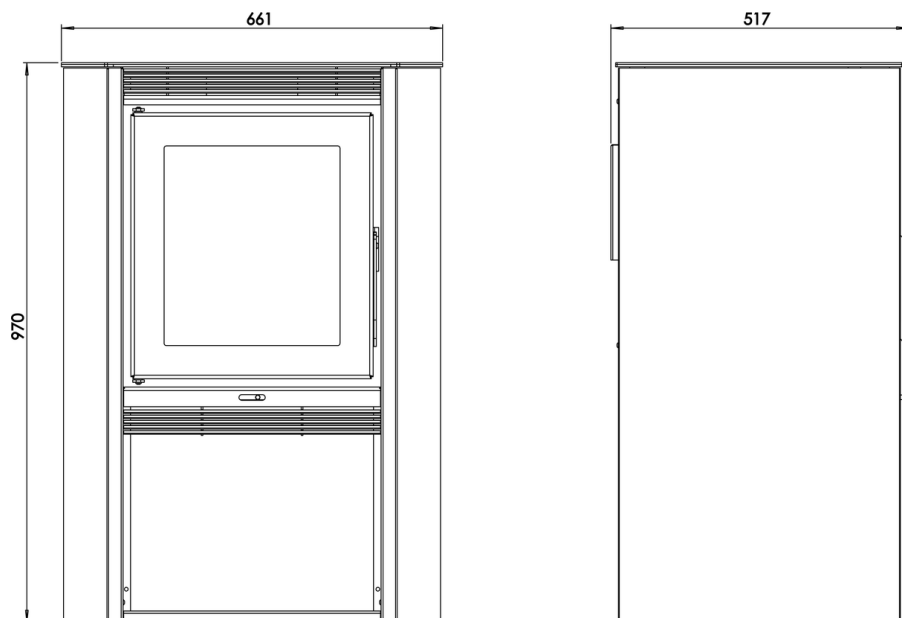
POTENCIA **10 kW**

CAPACIDAD DE CALENTAMIENTO **250 m³**

DIÁMETRO DEL CAÑO **150 mm**

**Kit de instalación adquirido por separado.*



REFERENCIA **1080EXP**TAMAÑO **Grande**COLOR **Grafito**DIMENSIONES **970,4 x 660,9 x 522 mm**POTENCIA **16 kW**CAPACIDAD DE CALENTAMIENTO **400 m³**DIÁMETRO DEL CAÑO **150 mm****Kit de instalación adquirido por separado.*

LOCAL DE INSTALACIÓN

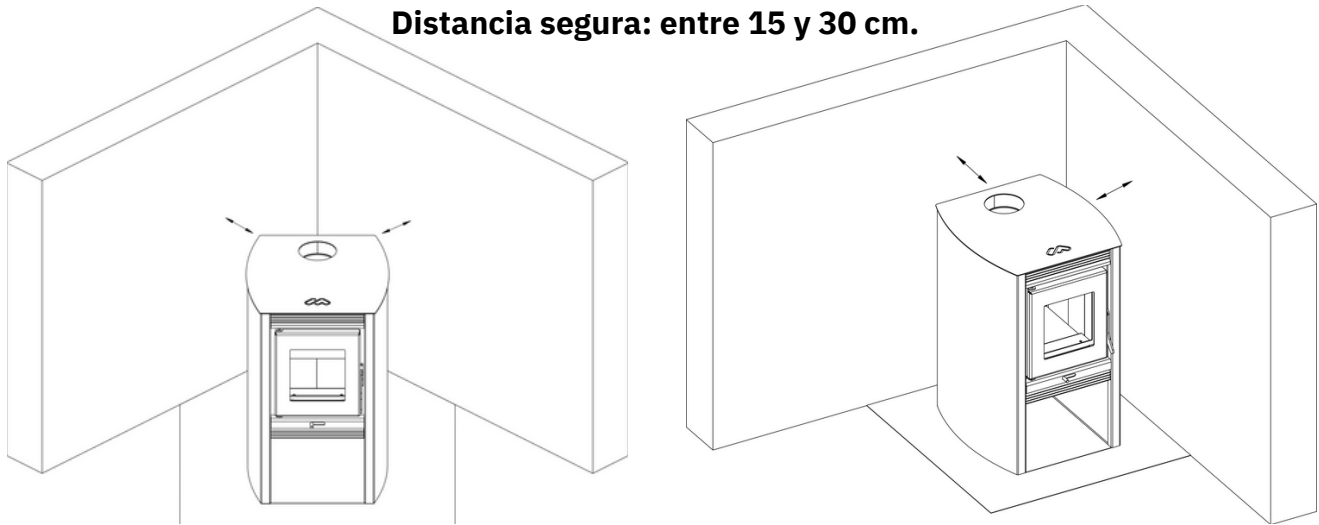
Al definir el lugar de instalación de su Calefactor de Doble Combustión Montevideo, deben tenerse en cuenta los siguientes aspectos:

- Para calentar el ambiente, cuanto más centralizado esté el producto, mejor distribuirá el calor generado.
- Nunca instale cerca de materiales inflamables (Ej.: cortinas, paños, etc.).
- No instale su calefactor junto a refrigeradores.
- Nunca instale el equipo cerca de corrientes de aire (Ej.: puertas y ventanas).
- Si el piso del ambiente es de madera, alfombra o plástico, será necesario instalar una placa metálica u otro material resistente a altas temperaturas en la parte inferior del calefactor.
NOTA: La placa metálica no viene con el producto.
- Si el material de las paredes y/o muebles es inflamable (como yeso y madera), será necesario respetar una distancia segura. Respete una distancia mínima de 30 centímetros en todos los lados del calefactor en relación con otros muebles.



ATENCIÓN: Metávila recomienda el uso de sus accesorios originales (kit de instalación, adquirido por separado) para la instalación de sus productos. De esta manera, podemos garantizar el correcto funcionamiento del producto.

Distancia segura: entre 15 y 30 cm.



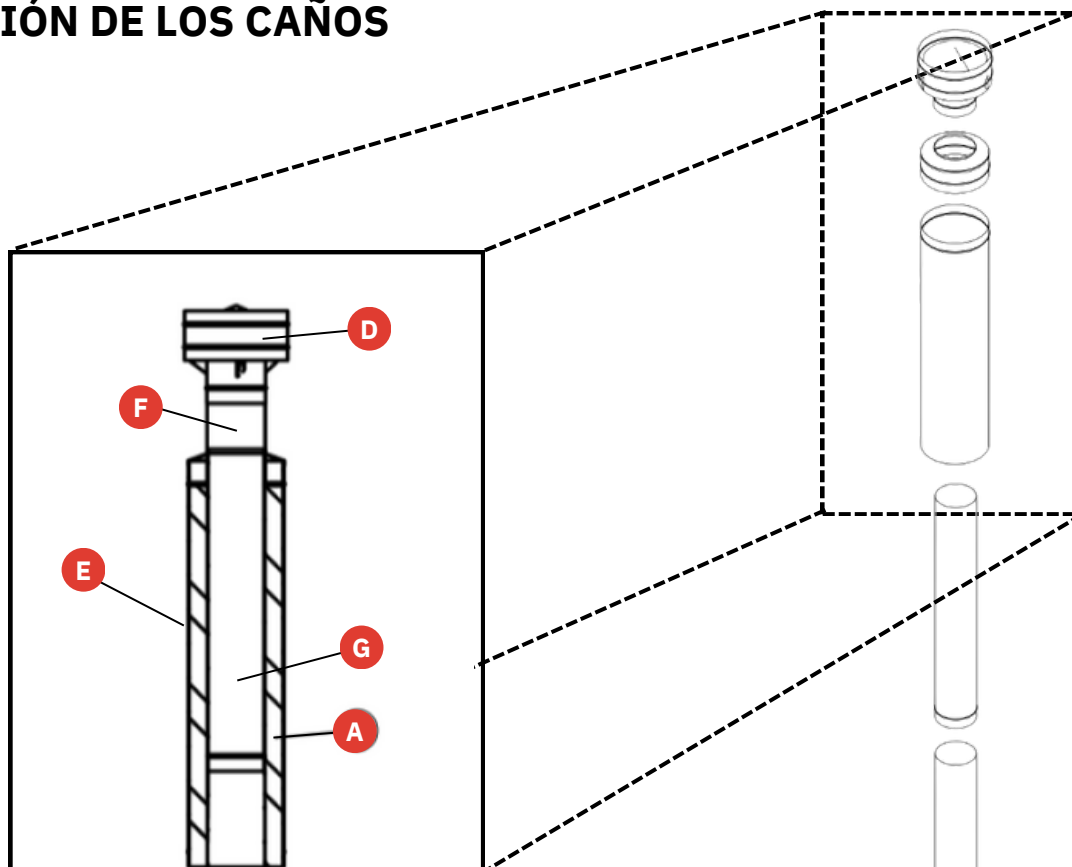
INSTALACIÓN

- La instalación debe realizarse siguiendo las instrucciones proporcionadas en este manual, y adicionalmente, deben observarse las normas y regulaciones locales de construcción.
- Metávila no se responsabiliza por el mal funcionamiento de una instalación que no esté de acuerdo con las instrucciones de este manual o por el uso de productos adicionales inadecuados.
- La instalación debe ser realizada por un instalador profesional.
- En la tubería principal: Los caños, codos, sombrero y demás accesorios deben estar fabricados en acero inoxidable 430 con un grosor mínimo de 0,40 mm. Se permiten aleaciones de acero inoxidable superiores y grosores mayores a 0,40 mm.
- Los caños de doble capa y piezas exteriores al conducto principal pueden ser de acero galvanizado con un grosor mínimo de 0,5 mm.
- El calefactor no debe ser utilizado con serpentinas y cualquier adaptación en este sentido invalidará la garantía del producto.
- El tubo principal debe tener un diámetro de 150 mm en toda la extensión de la instalación. Los caños deben estar correctamente encajados para evitar el retorno del aire.
- Se recomienda tener la menor cantidad posible de curvas para un mejor rendimiento del producto.
- No se debe obstruir la salida de la chimenea con objetos, y el sombrero debe instalarse **al menos 1 metro por encima del punto más alto del techo**.
- A instalação deve ser o mais vertical possível e não exceder 10 metros de La instalación debe contar con canalón o tapa de tejado para evitar filtraciones y mantener la garantía del producto.
- Las conexiones externas deben ser remachadas y selladas con silicona para alta temperatura, y pueden requerir tensores para asegurar las conexiones.

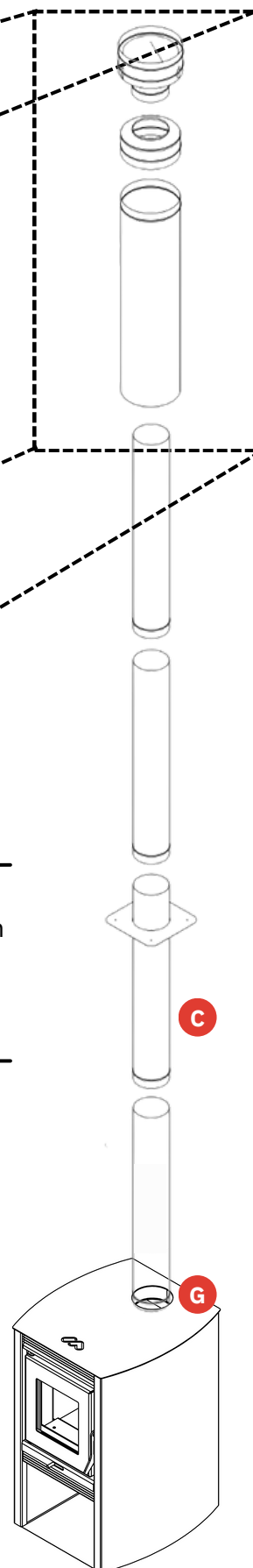


ATENCIÓN: La instalación debe estar tubada en **TODA** su extensión (desde la salida del producto hasta el capucho) bajo pena de pérdida de GARANTÍA. Queda **PROHIBIDA** la conexión de los conductos en monopostería preexistente sin tubería a lo largo de toda la extensión.

INSTALACIÓN DE LOS CAÑOS



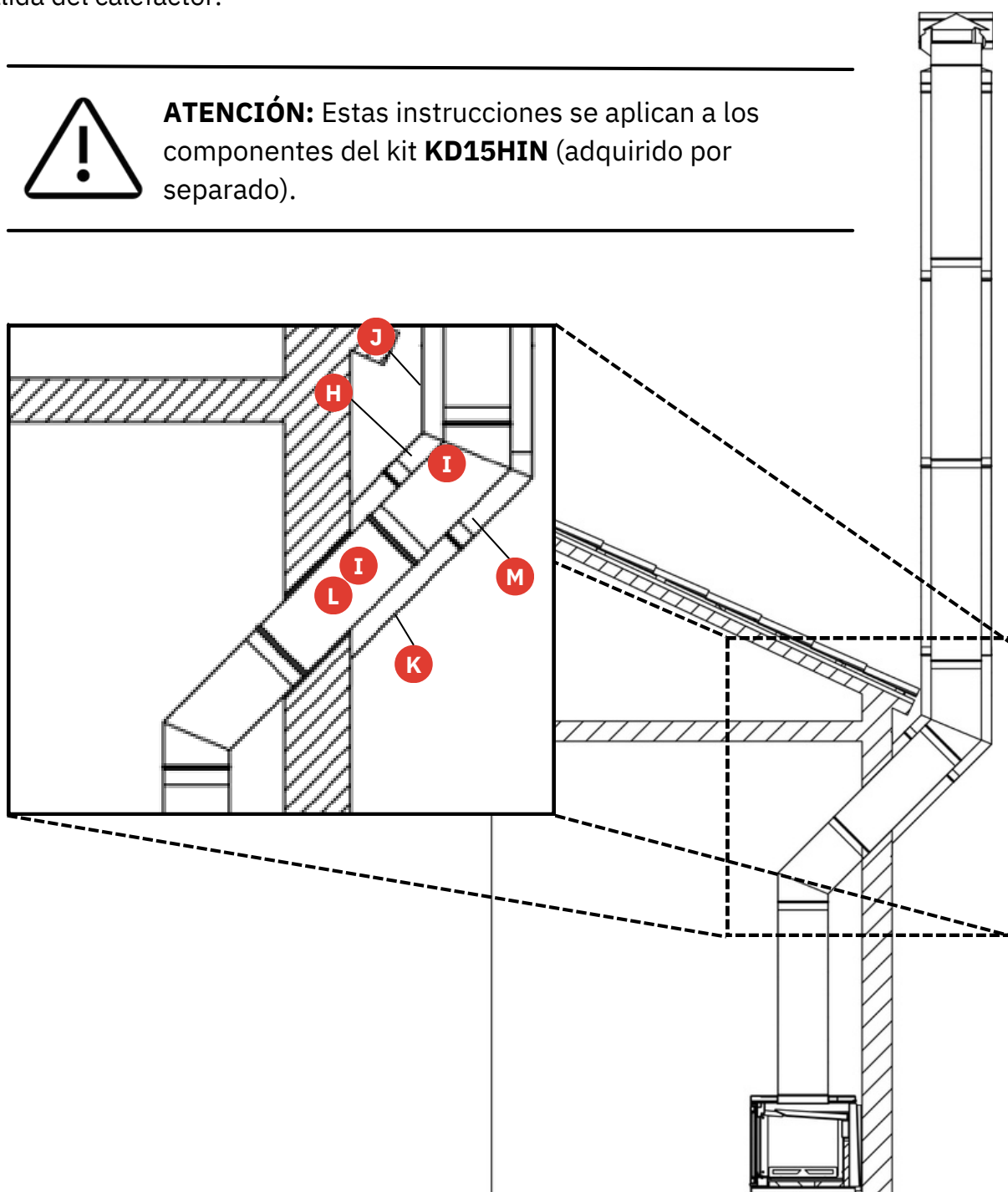
ATENCIÓN: Estas instrucciones se aplican a los componentes del kit **KD15VIN** (adquirido por separado). En todos los tipos de instalación ilustrados, el uso de este kit es válido y debe finalizarse externamente de la misma manera.



- En caso de ser necesario el uso de codos para realizar la instalación (no incluidos en el kit de instalación), utilizar codos de hasta 45°, nunca en un ángulo de 90°. El incumplimiento de estas directrices causará una disminución en la extracción del humo y la pérdida de la garantía.
- Los codos flexibles y corrugados no son recomendados.
- El uso excesivo de codos causa el sobrecalentamiento del producto, ya que el flujo de humo queda retenido en estos obstáculos. Se recomienda utilizar un **máximo de dos codos por instalación**.
- En cualquier configuración de instalación, el primer tubo del calefactor debe ser recto y tener una longitud mínima de 1 metro. Nunca conecte codos directamente en la salida del calefactor.



ATENCIÓN: Estas instrucciones se aplican a los componentes del kit **KD15HIN** (adquirido por separado).

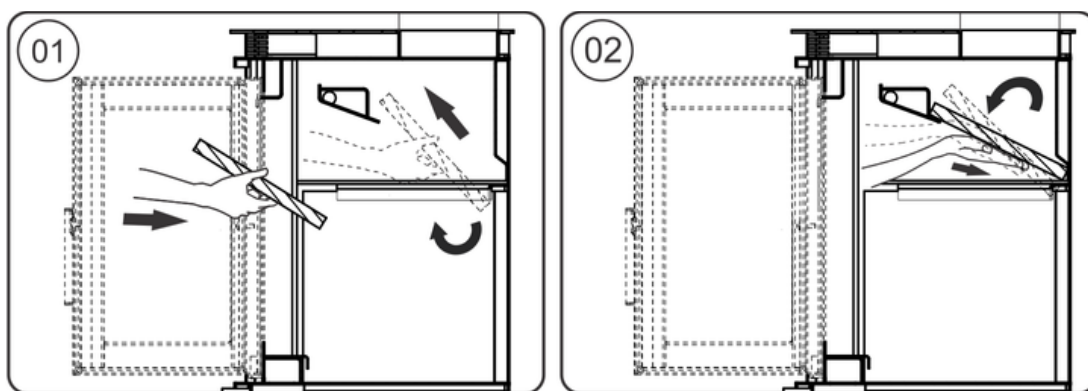


INSTALACIÓN DEL TEMPLADOR

Los calefactores Metávila vienen equipados con un dispositivo llamado TEMPLADOR, que sirve como una barrera para permitir que el producto realice la doble combustión de manera adecuada. El templador puede estar compuesto por plaquetas refractarias (mod. 690EXP) o ser un deflector metálico (880EXP y 1080EXP).

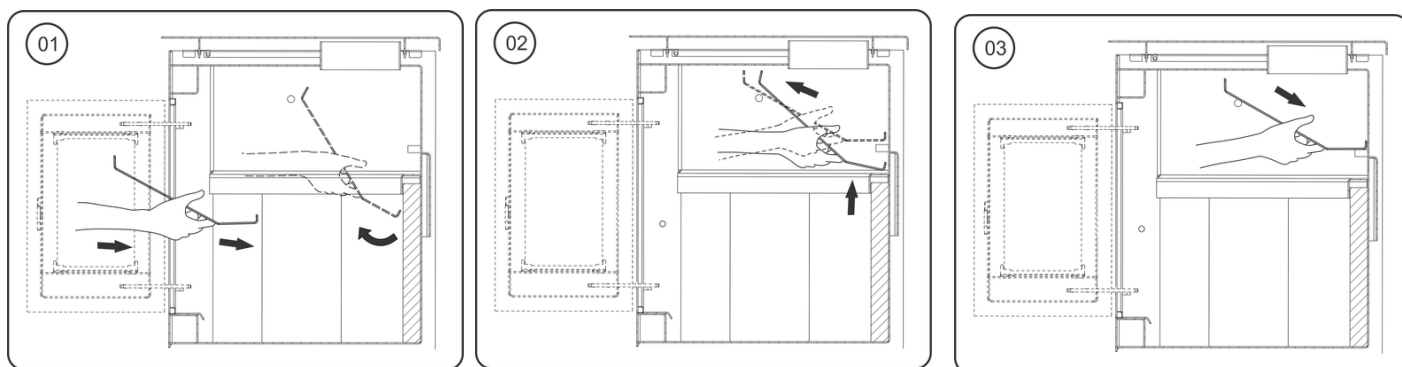
COLOCACIÓN DEL TEMPLADOR CERÁMICO - MODELO 690EXP

1. Abra la puerta y coloque el templador en la ranura. Levántelo y deslícelo en el soporte (en su dirección).
2. Empuje el templador hasta que alcance la pared interna/superior de la cámara de combustión de su calefactor.



COLOCACIÓN DEL TEMPLADOR METÁLICO - MODELOS 880EXP y 1080EXP

1. Abra la puerta y coloque el templador en el encaje. Levántelo y deslícelo en el soporte (en su dirección).
2. Empuje el templador hasta que toque la pared en la parte interior/superior de la caja de combustión de su calefactor.
3. Asegúrese de que el templador haya encajado en el fondo de la caja de combustión.



- El templador es una pieza fundamental para el funcionamiento del calefactor, con una vida útil menor que la del aparato y disponible para su compra por separado.
- Su durabilidad está directamente relacionada con el uso correcto del producto: la leña húmeda acelera su deterioro, mientras que la ausencia o el no uso del templador compromete la eficiencia del sistema, causando mayor desgaste de los componentes internos, desperdicio de leña y aumento de las emisiones de contaminantes.
- Para prolongar su vida útil, utilice leña seca y realice inspecciones regulares, reemplazando la pieza siempre que sea necesario.

RECOMENDACIONES DE OPERACIÓN

1. ENCENDIDO

Para iniciar el fuego necesitará un encendedor (o pastilla) adecuado para encender, ramitas y listones (trozos más pequeños de leña). Coloque la pastilla encendedora en el centro de la caja de combustión y algunas ramitas sobre ella. Luego, coloque los listones, preferiblemente en posición vertical. Coloque el registro de control de aire en la posición ABIERTO (lado derecho). Encienda la pastilla y/o el encendedor.

Cuando los listones estén encendidos, abra la puerta con cuidado y añada troncos más grandes, colocando los más ligeros sobre el fuego y los más pesados encima. Una vez que la leña comience a arder, cierre la puerta y mantenga el control de aire en la posición ABIERTO. Después de al menos 30 minutos, cierre gradualmente el registro (según sea necesario), pero nunca completamente.

2. CÓMO ABASTECER EL CALEFACTOR

Para evitar accidentes, no abra la puerta con el fuego fuerte. Utilice un atizador (que no acompaña al producto) para mover las brasas y colocar las nuevas leñas sobre ellas. Si es necesario abastecer después de una combustión prolongada, agregue algunas listones y pequeños trozos de leña antes de poner grandes piezas de leña, para restablecer el fuego. Mantenga la puerta del calefactor siempre cerrada para evitar que las chispas salten fuera del producto.

3. LEÑA:

Se debe utilizar **leña seca**. La leña húmeda provoca humo y no genera brasas. **Nunca utilice cualquier tipo de leña resinosa o con exceso de materia orgánica**, como nudos de pino, pinos o leña de campo, ya que pueden obstruir la chimenea, acumular residuos de la combustión y causar oxidación prematura en el equipo. Recomendamos el uso de leñas de reforestación.. Este producto ha sido diseñado para utilizar solo leña, por lo que otros combustibles, como briquetas, pellets, carbón vegetal o similares, están **prohibidos**. No queme periódicos, cartón, revistas, plástico, etc., ya que el calefactor **no es un incinerador**.

La leña verde es aquella recién cortada, rica en savia y materia orgánica, mientras que la leña mojada es leña seca que ha sido expuesta a la humedad, como lluvia o almacenamiento inadecuado. Ambas son perjudiciales para el calefactor, ya que producen una gran cantidad de humo, crean un exceso de residuos en la chimenea y pueden acelerar la corrosión del equipo. **La leña verde, en particular, libera gases corrosivos debido a la quema de la savia, además de no proporcionar una combustión eficiente.**

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA:

Remoción de las Cenizas: empuje los trozos de leña y carbón hacia la parte trasera de la caja de fuego. Con una pequeña pala (no incluida en el producto), retire las cenizas sueltas y colóquelas en un recipiente apropiado. No retire las cenizas con el equipo aún caliente o con la leña encendida. **Recuerde que las brasas pueden permanecer encendidas durante hasta 36 horas. Tenga cuidado con los recipientes de plástico para el desecho de cenizas.**

Limpieza del Vidrio: el vidrio puede mancharse con el uso de leña húmeda. Cuando el calefactor esté frío, hay dos formas de limpiar el vidrio cerámico:

1. Con la ayuda de un algodón humedecido en agua, coloque un poco de cenizas de la quema sobre él y pase suavemente por el vidrio para limpiar y pulir.
2. O use un pincel de cerdas suaves para retirar todas las cenizas del vidrio, juntando la suciedad en un recipiente apropiado para su desecho.

Limpieza de la Tubulación: recomendamos la inspección y limpieza interna de la tubulación cada temporada, ya que puede haber acumulación de residuos de la combustión, ocasionando obstrucción de los ductos. Este también es el lugar donde los animales suelen construir sus nidos, colmenas y similares, lo que también puede bloquear la salida de humo. Una ventaja de los Calefactores de Doble Combustión es que pueden limpiarse sin necesidad de desarmar la instalación. Al retirar el templador y el sombrero cañón, podrá llevar a cabo la limpieza del equipo. Aconsejamos que la limpieza de la tubulación sea realizada por un profesional.

Consideraciones generales sobre la limpieza:

- Nunca utilice productos químicos o abrasivos para limpiar el Calefactor.
- En la parte externa del Calefactor, la limpieza se puede realizar con un paño seco.



CONSEJO: Los caños de acero inoxidable salen de fábrica con una película protectora (plástico). Después de retirar esta protección e instalar los caños, es importante limpiar el acero inoxidable con productos específicos para este material (pasta para pulir) antes de encender el calefactor, de esta manera se evitan manchas en el material.

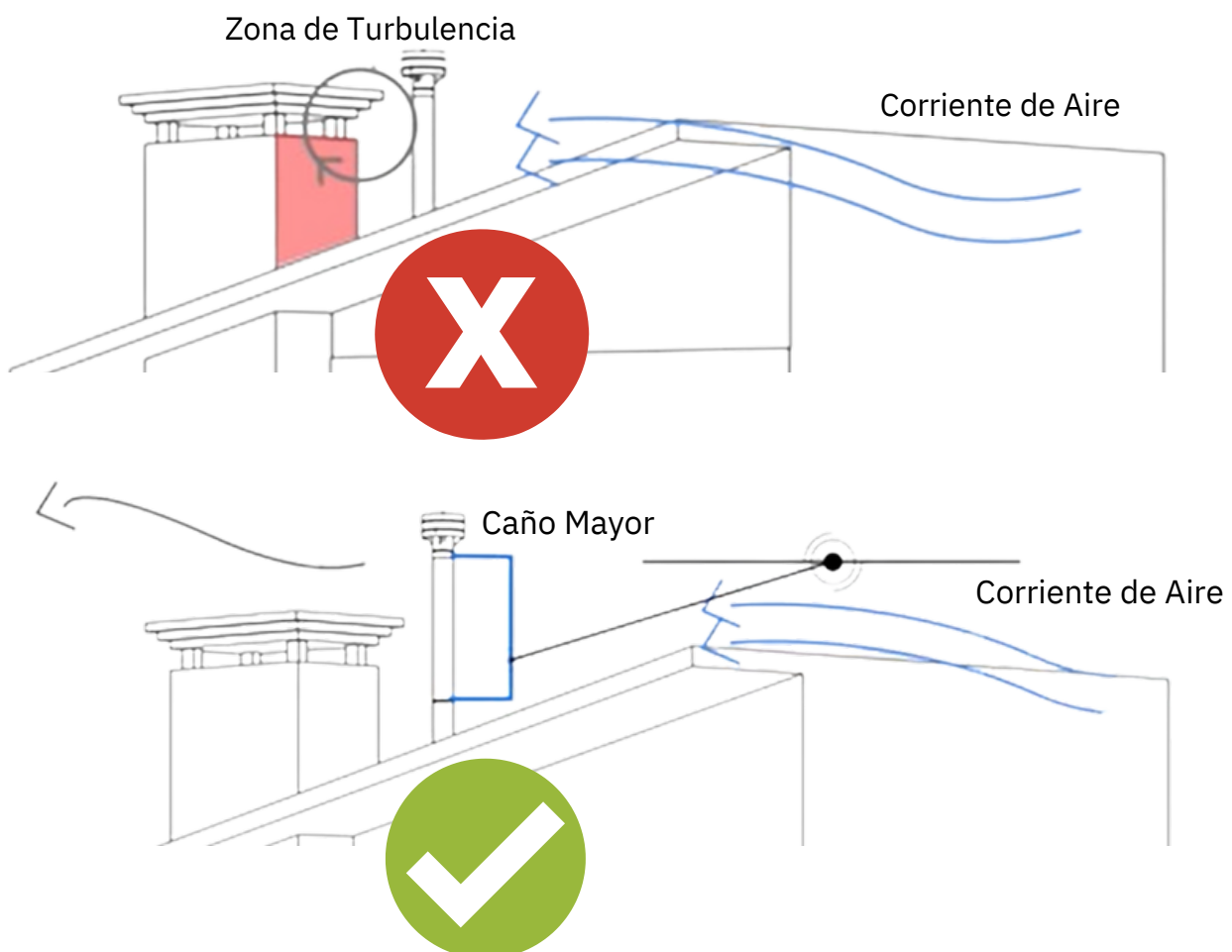
DIRECTRICES DE INSTALACIÓN EXTERNA

- Como se mencionó anteriormente, la chimenea/sombrero **debe estar a 1 metro del punto más alto del techo.**
- Se debe tener cuidado con la diferencia de altura entre el sombrero y las construcciones vecinas, tanques de agua u otros similares, ya que esto puede crear una zona de turbulencia.
- Cuando el viento choca contra un obstáculo, se genera una turbulencia que a veces aumenta la presión, causando el retroceso del humo a través del tubo.
- Para corregir esta situación, es necesario aumentar la altura del tubo hasta que sobresalga de esa zona de turbulencia.



CONSEJO: Generalmente, los problemas de retorno de humo o dificultad para mantener el fuego encendido provienen de una tiraje negativa o de una zona de turbulencia.

CÓMO EVITAR LA ZONA DE TURBULENCIA



GARANTÍA

Por un período de 01 año, a partir de la compra de este producto, Metávila garantiza el mismo contra defectos en el proceso de fabricación. Para un mejor uso del producto y una instalación adecuada, Metávila solicita al consumidor la lectura previa del Manual de Instrucciones.

Al recibir el producto, es responsabilidad del cliente:

- Verificar junto con el vendedor, si fue adquirido en la tienda.
- Verificar antes de que la transportadora salga del lugar, si fue adquirido en e-commerce, ya que los daños por motivo de transporte pierden la garantía cuando la reclamación no se hace a la transportadora en el momento de la entrega.

Este producto se fabrica en Brasil. Para activar la garantía de este producto en otro país, es necesario contactar al importador donde se realizó la compra.

- Metávila no garantiza el uso indebido de materiales de limpieza, como removedores, disolventes, bencina y similares, ni el mal uso del producto.
- Cualquier modificación o adaptación realizada por el revendedor y/o el consumidor final resultará en la pérdida inmediata de la garantía.
- La garantía no será concedida si el producto se utiliza para fines distintos a los que se destina.
- El uso de combustibles en desacuerdo con el manual resultará en la pérdida inmediata de la garantía.
- Si el producto está instalado en un área incompatible con su capacidad de calefacción, la garantía no podrá ser reclamada.
- Si la instalación del producto no cumple con alguna orientación técnica, la garantía no podrá ser reclamada.
- Este producto debe ser instalado y mantenido de manera limpia en un lugar seco y cubierto. Para aumentar la vida útil del producto, siga las instrucciones del manual sobre la oxidación, que es un proceso natural del acero.
- Metávila no garantiza el intercambio del producto debido a cambios en la tonalidad de la pintura o descamaciones internas de la misma, ya que estos procesos pueden ocurrir debido al fuego. Promover posibles repintados y/o retoques del producto queda a criterio del cliente.
- No garantizamos el intercambio del producto debido a cambios en la tonalidad de los tubos.
- No garantizamos la sustitución del vidrio de la puerta cuando se dañe durante el transporte o por accidentes provocados por el propio cliente.

Para activar la garantía, **es necesario enviar toda la información** sobre la instalación y el combustible exigidos por el fabricante. Si una visita técnica comprueba el incumplimiento de las orientaciones de este manual, los gastos de desplazamiento y las horas técnicas serán cobrados al cliente.