



VIDA QUE CHAMA

CALEFACTOR SUSPENDIDO DE COMBUSTIÓN COMPLETA MENDOZA
CALEFACTOR CON BASE DE COMBUSTIÓN COMPLETA MENDOZA

370EXP

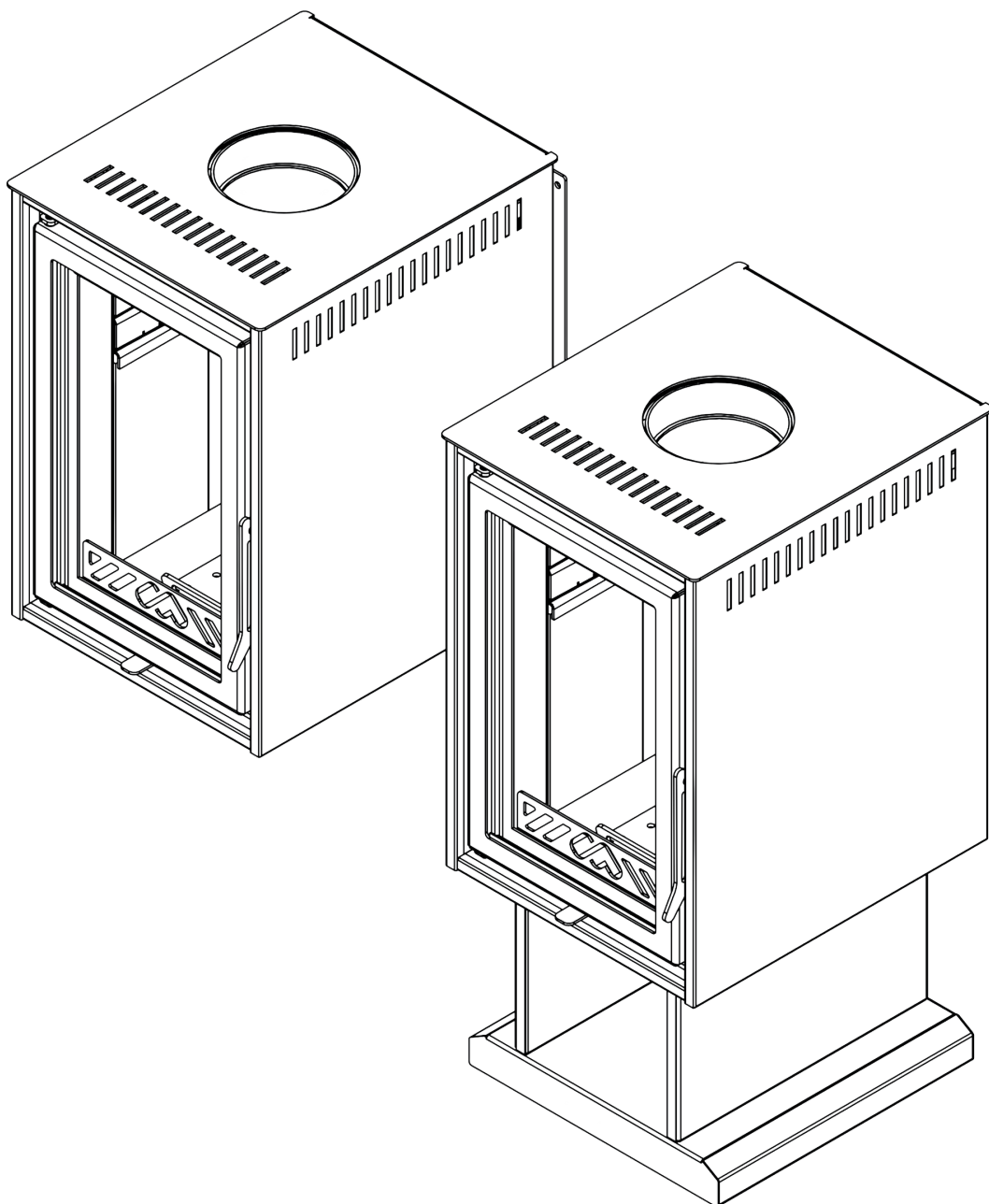
375EXP

@metavilaoficial



+55 51 3692.9300

metavila.com.br



INDICE

SOBRE NOSOTROS	02
LÍNEA MENDOZA	03
¿QUÉ ES LA COMBUSTIÓN COMPLETA?	03
INFORMACIÓN GENERAL	05
CONSIDERACIONES SOBRE LA OXIDACIÓN	05
AVISOS	06
COMPONENTES	07
DIMENSIONES E INFORMACIÓN TÉCNICA	11
GUÍA DE INSTALACIÓN	12
INSTALACIÓN SUSPENDIDA 370GF	14
INSTALACIÓN CON BASE 375GF	16
INSTALACIÓN DEL TEMPLADOR	19
RECOMENDACIONES DE OPERACIÓN	20
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA	21
DIRECTRICES PARA LA INSTALACIÓN EXTERNA	22
GARANTÍA	24

SOBRE NOSOTROS

Con una sede fabril de 13.000 m² en Camaquã/RS, Metávila es una industria metalúrgica con una visión atenta hacia el futuro. Fundada en 1995, la empresa familiar busca presentar a las personas nuevas formas de vivir la cultura del fuego, proporcionando cálidos momentos de unión.

Con una producción orientada a productos que involucran el fuego y la comodidad que este brinda, Metávila fabrica parrillas metálicas, hornos de pizza, chimeneas, calefactores y cocinas de alto rendimiento. Asociando diseño y funcionalidad, todos los productos comercializados en los mercados interno y externo están alineados y actualizados con respecto a las tendencias mundiales.

Pionera en la fabricación nacional de productos de doble combustión, la empresa ofrece lo mejor en confort térmico para la calefacción residencial. Además, cuenta en su portafolio con diversas opciones de productos para espacios gourmet.

Sea en invierno o en verano, Metávila cree que **la vida llama**.

LÍNEA MENDOZA

La Línea Mendoza es el avance más reciente de Metávila, diseñada para ofrecer la combinación perfecta entre rendimiento, sostenibilidad e innovación. Celebrando 30 años de tradición en soluciones térmicas de calidad, Metávila lanza esta línea con el objetivo de proporcionar a sus clientes un producto de alto rendimiento, que no solo calienta, sino que también cuida del medio ambiente.

La línea cuenta con el innovador concepto de combustión completa, que eleva la eficiencia de los sistemas de combustión y reduce aún más la emisión de contaminantes a la atmósfera. Disponible en dos versiones —calefactor suspendido en la pared y calefactor con base— la Línea Mendoza ofrece versatilidad, con la posibilidad de conversión entre los modelos mediante accesorios opcionales. Es el futuro de la calefacción, trayendo al mercado una tecnología aún más eficaz y ecológica.

El nombre **Mendoza** fue elegido con gran cuidado, inspirado en la región de Mendoza, en Argentina, famosa por su paisaje deslumbrante y clima frío, donde el fuego es un elemento central en la convivencia y cultura local. Así como la región de Mendoza, conocida por su acogida y la unión alrededor del calor de las chimeneas, el producto fue desarrollado para proporcionar momentos de confort y conexión, llevando el calor de manera eficiente y sostenible a los hogares.

¿QUÉ ES LA COMBUSTIÓN COMPLETA?

La combustión completa es el siguiente gran paso en la evolución de los sistemas de combustión. Si la combustión doble ya revolucionó el mercado al aprovechar mejor la madera y reducir las emisiones de contaminantes, la combustión completa lleva esta eficiencia aún más lejos. Este concepto innovador utiliza un horno de potencia controlada para maximizar el rendimiento y garantizar la eficiencia ideal durante el proceso de combustión.

En la combustión completa, los gases producidos durante la quema de la madera son quemados nuevamente, como en la combustión doble, pero el ciclo de combustión está aún más optimizado mediante un sistema de bitemplador, que incluye dos templadores trabajando de forma sinérgica para prolongar e intensificar la segunda fase de la combustión.

El resultado es un aprovechamiento total de la energía contenida en la leña, generando más calor y reduciendo aún más los residuos. Esta tecnología no solo garantiza una calefacción más eficiente, sino que también disminuye la emisión de contaminantes a la atmósfera, haciendo que el producto sea aún más ecológico. La combustión completa es el futuro de la calefacción, estableciendo un nuevo estándar de eficiencia y sostenibilidad para los productos de Metávila.

Ventajas de la Combustión Completa

- **Mayor Eficiencia Energética:** Más calor con menos leña.
- **Confort Térmico Superior:** Calor constante y uniforme.
- **Sostenibilidad:** Proceso de combustión más limpio.
- **Apariencia del Fuego:** Llama bonita y atractiva, creando un visual único y encantador.
- **Menor Consumo de Leña:** Reduce la necesidad de reposición.



INFORMACIÓN GENERAL

Los Calefactores Mendoza de Combustión Completa están fabricados con materiales de alta calidad, diseñados para resistir altas temperaturas y garantizar el máximo rendimiento. La estructura está compuesta por acero carbono, proporcionando una durabilidad y resistencia excepcionales. El vidrio de la puerta, hecho de cristal termocerámico, es capaz de soportar temperaturas continuas de hasta 600°C y picos de 1000°C, permitiendo una visualización clara e impresionante de las llamas. El interior del calefactor está revestido con placas refractarias, que aseguran una distribución eficiente del calor, aumentando la vida útil del producto.

La innovación de la combustión completa en la Línea Mendoza se potencia mediante un sistema de templador doble, compuesto por dos etapas de placas refractarias. Este sistema mejora la eficiencia de la combustión al promover la decantación de las partículas sólidas generadas durante el proceso, como el humo, reduciendo la pérdida de calor a través de los conductos y optimizando la transferencia de calor al ambiente.

Como todos los productos de Metávila, el Calefactor Mendoza sale de fábrica con la pintura curada. Sin embargo, durante las primeras utilizaciones, puede ser perceptible un leve olor a pintura, lo cual es normal y desaparece rápidamente con el uso continuo. Además, el calefactor cuenta con una entrada de aire regulable, lo que permite aumentar la velocidad de la combustión y garantizar un calentamiento rápido, proporcionando el confort térmico ideal para su hogar.

CONSIDERACIONES SOBRE LA OXIDACIÓN

La oxidación es un proceso natural del acero. Por lo tanto, para evitar y retardar este proceso, es necesario tomar ciertos cuidados para que el producto se mantenga por más tiempo.

- El producto debe mantenerse limpio después de su uso, ya que la suciedad acelera el proceso de oxidación.
- Las directrices de instalación deben seguirse integralmente para evitar filtraciones.
- Las directrices de periodicidad de mantenimiento también deben seguirse.
- La leña utilizada debe respetar las directrices, y el combustible debe ser SECO (libre de materia orgánica), bajo pena de reducción de la vida útil del producto.
- El uso excesivo de alcohol para encender el fuego causará el aceleramiento de la corrosión de la caja de combustión.
- La brisa marina acelera el proceso de corrosión del acero.

La aparición de óxido interno o externo no constituye un defecto en el producto, ya que el desgaste es natural debido a la abrasividad de la actividad y está directamente relacionado con el uso y mantenimiento del producto.

ADVERTENCIAS

Los **SÍMBOLOS DE ATENCIÓN** () sirven para alertarle sobre información importante.

 Lea toda la información de seguridad contenida en este manual antes de utilizar o instalar el Calefactor.

 ¡No moje el equipo! Al entrar en contacto con la humedad, el equipo puede oxidarse.

 Tomen medidas para que los niños no jueguen con el Calefactor y que no se acerquen al mismo cuando esté en funcionamiento.

 Este Calefactor no está destinado a ser utilizado por personas (incluidas las niñas y los niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o por personas con falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido instrucciones sobre el uso del aparato o estén bajo la supervisión de una persona responsable de su seguridad.

 El Calefactor produce calor y, como consecuencia, las partes externas también se calientan. Para evitar accidentes, no toque el producto mientras esté en uso.

 Antes de cualquier operación de limpieza, asegúrese de que el calefactor esté frío.

 Nunca utilice derivados del petróleo para encender el Calefactor. No utilice alcohol, prefiriendo los iniciadores de fuego (quemadores específicos). El alcohol puede provocar explosiones que dañarán el producto y pondrán su vida en riesgo.

 Este producto fue diseñado para utilizar leña. Por lo tanto, otros combustibles están prohibidos. No utilice briquetas, pellets, carbón vegetal o similares.

 No queme periódicos, cartón, revistas, plástico, etc. El Calefactor **NO es un incinerador**.

 Se debe utilizar leña seca. La leña húmeda provoca humo y no genera brasas.

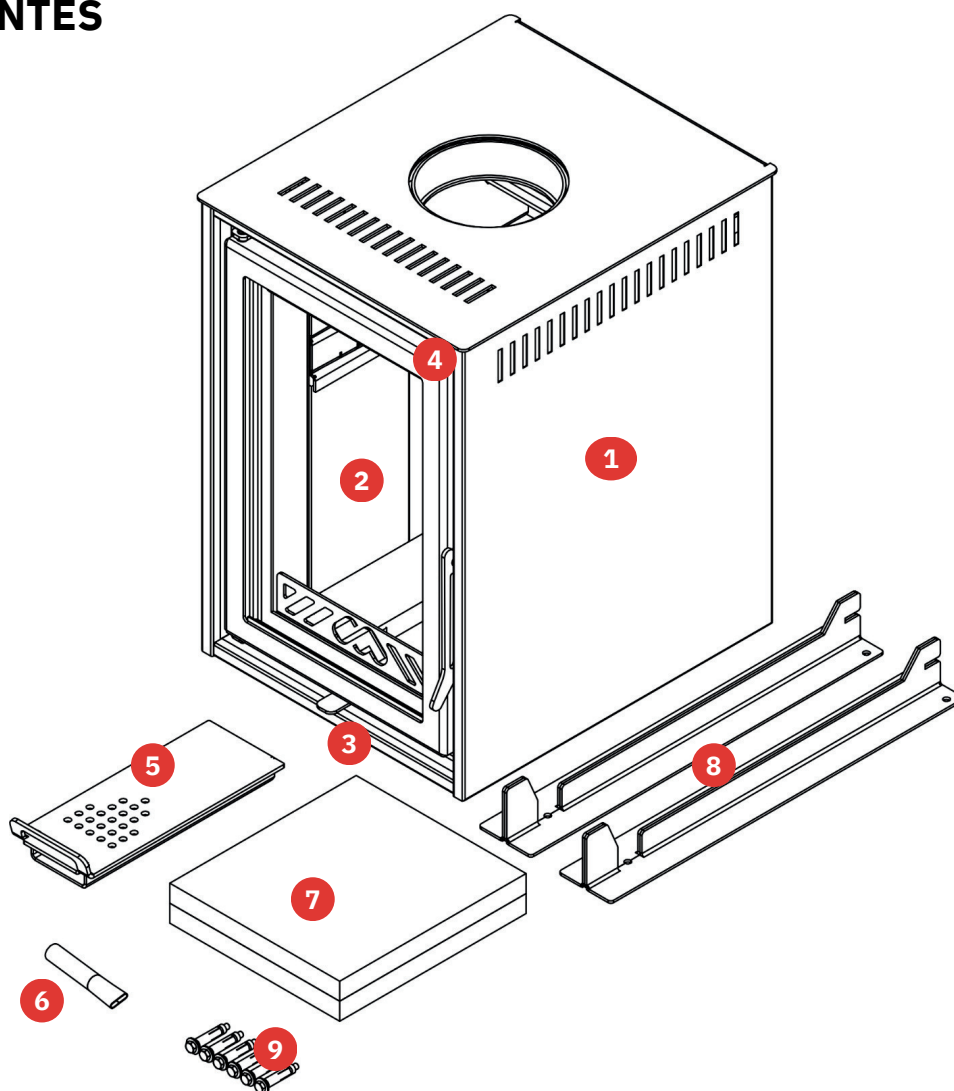
 Nunca use ningún tipo de leña resinosa o con exceso de materia orgánica, como nudos de pino, pinos o leña de monte. Pueden causar obstrucción de la chimenea, acumulación de residuos de la combustión y oxidación prematura en el equipo.

 Recomendamos leñas de reforestación.

 Nunca abra la puerta si el fuego está fuerte, espere a que disminuya. Proceda con cuidado al operar su equipo.

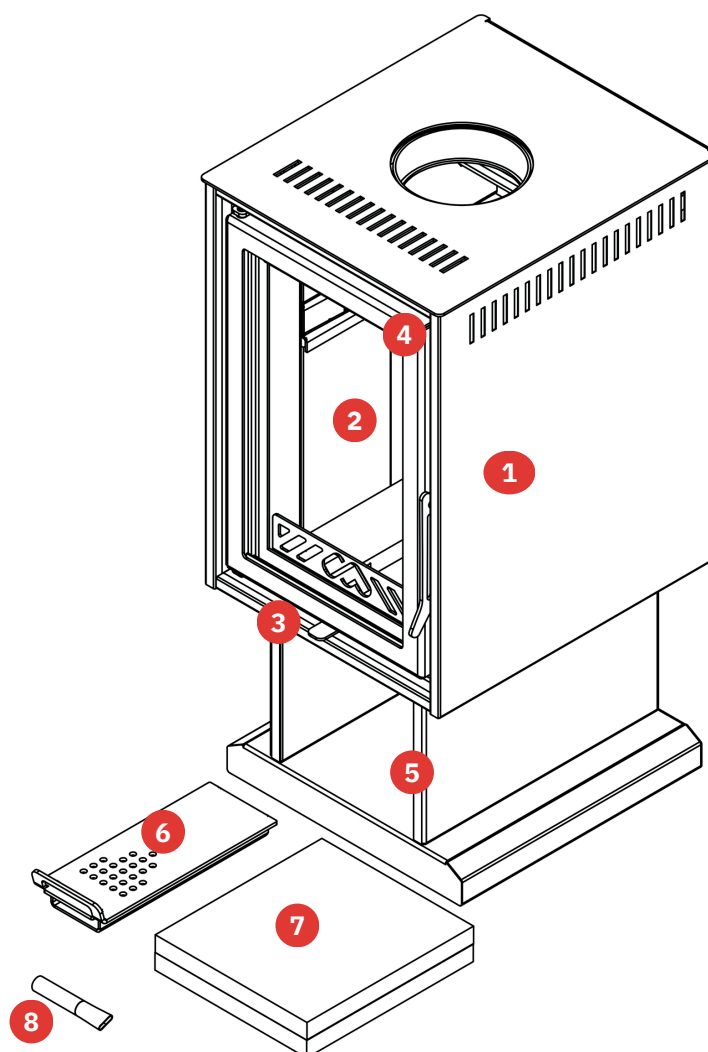
 Los caños de acero inoxidable cambian de color debido a la alta temperatura. Este cambio no es oxidación y no interfiere en el funcionamiento del producto.

COMPONENTES



#	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
1	Cuerpo del Producto	Fabricado en acero al carbono y pintado con pintura para altas temperaturas.
2	Placas Refractarias	Ubicados en el interior de la caja de combustión (no requieren montaje).
3	Registro	Registro de entrada de aire (no requiere montaje).
4	Puerta	Fabricado en acero al carbono, juntas de sellado y vidrio cerámico.
5	Rejilla	Fabricado en acero al carbono y pintado con pintura para altas temperaturas.
6	Llave	Tubo metálico que facilita la apertura y cierre de la palanca de la puerta.
7	Templador	Plaquetas refractarias que requieren montaje para realizar la combustión completa.
8	Soportes de Fijación	Soportes de fijación fabricados en acero al carbono. Sirven para instalar el calefactor suspendido.
9	Kit de Tornillos	6 unidades de fijadores tipo parabolt de 1/4 x 2". Observación: Estos fijadores solo pueden utilizarse en ladrillos o columnas macizas.

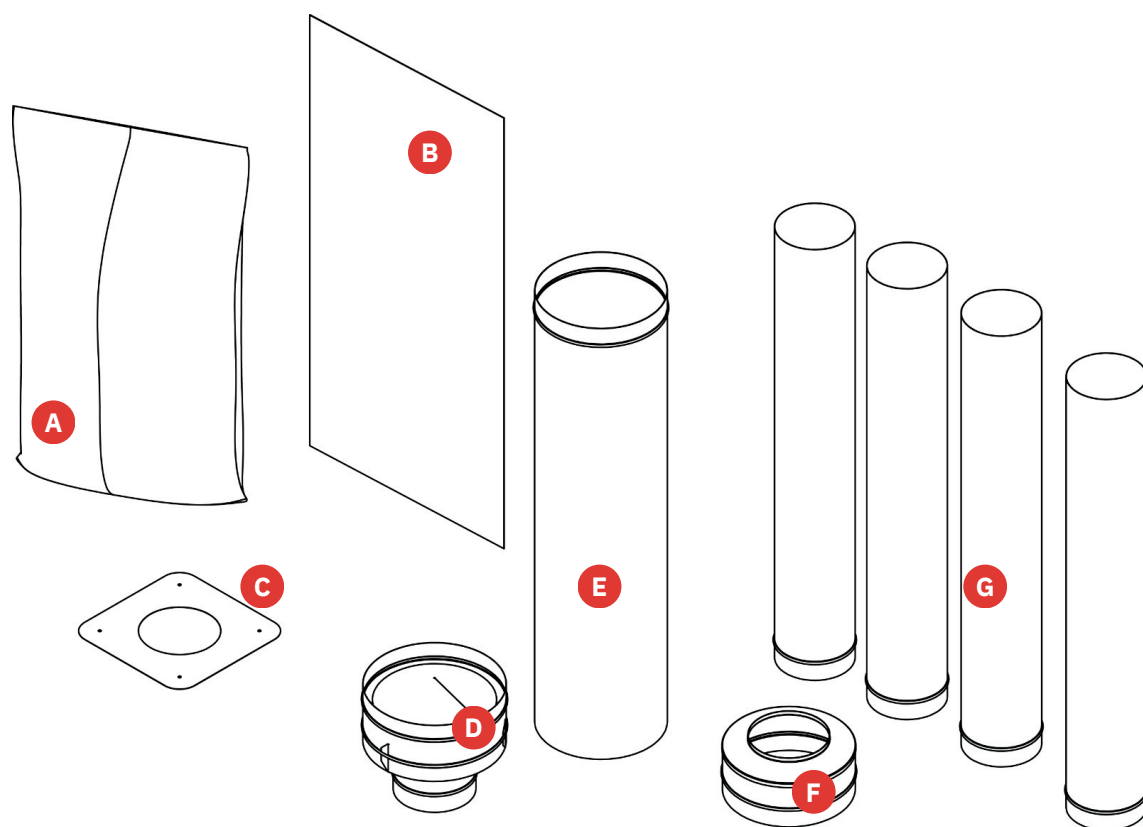
COMPONENTES



#	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
1	Cuerpo del Producto	Fabricado en acero al carbono y pintado con pintura para altas temperaturas.
2	Placas Refractarias	Ubicadas en el interior de la caja de combustión (no requieren montaje).
3	Registro	Regulador de entrada de aire (no requiere montaje).
4	Puerta	Fabricada en acero al carbono, juntas de sellado y vidrio cerámico.
5	Base	Fabricado en acero al carbono (atornillado al cuerpo, no requiere montaje).
6	Rejilla	Fabricado en acero al carbono y pintado con pintura para altas temperaturas.
7	Templador	Plaquetas refractarias que requieren montaje para la realización de la combustión completa.
8	Llave	Tubo metálico que facilita la apertura y el cierre de la palanca de la puerta.

COMPONENTES - KIT VERTICAL - KD15VIN

Kit de instalación adquirido por separado, este kit es una sugerencia de esquema de instalación. Si prefiere otra marca, asegúrese de cumplir con los requisitos mínimos exigidos del kit de instalación.

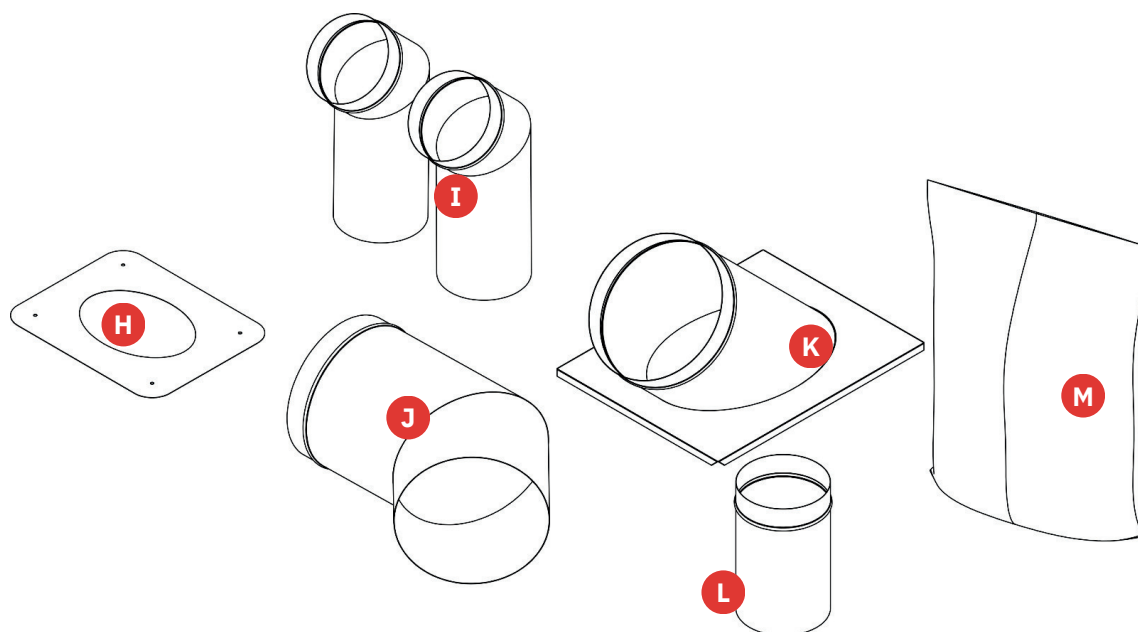


#	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
A	Material aislante	Lana de roca para aislamiento de los caños externos.
B	Protección	Fabricado en acero galvanizado. Utilizar cuando el acabado del piso sea de madera, alfombra o cualquier otro material inflamable.
C	Acabado de techo	Fabricado en acero inoxidable.
D	Sombrero	Fabricado en acero inoxidable.
E	Caño Externo	Fabricado en acero galvanizado. Debe cubrir desde el techo hasta el sombrero.
F	Caño	Fabricado en acero inoxidable. Debe cubrir desde el collar del calefactor hasta el sombrero.
G	Reducción	Fabricado en acero galvanizado.

COMPONENTES - KIT HORIZONTAL - KD15HIN

Kit de instalación adquirido por separado.

Siempre es mejor que el conducto sea lo más directo y vertical posible. Si es necesario, se puede utilizar un kit de codos (*vendido por separado*). Al elegir otra marca, asegúrese de cumplir con los requisitos mínimos exigidos para el kit de instalación.



#	ITEM	DESCRIÇÃO
H	Acabado de Pared	Fabricado en acero inoxidable.
I	Codo 45°	Fabricado en acero inoxidable.
J	Codo Externo 45°	Fabricado en acero galvanizado. Cubre las curvas principales externamente.
K	Codo de Pared Externa	Fabricado en acero galvanizado.
L	Caño Prolongador	Fabricado en acero inoxidable.
M	Material Aislante	Lana de roca para aislamiento de los conductos externos.



ATENCIÓN: Este producto no incluye kit de instalación.

En este manual describimos la instalación utilizando kits de la marca Metávilas adquiridos por separado. Si prefiere otra marca, asegúrese de seguir las especificaciones mínimas sobre el grosor del material y las orientaciones generales de instalación.

DIMENSIONES E INFORMACIÓN TÉCNICA

REFERENCIA **370GF**

COLOR **Grafito**

DIMENSIONES **390 x 475 x 570 mm**

POTENCIA **10 kW**

CAPACIDAD DE CALENTAMIENTO **250 m³**

DIÁMETRO DEL CAÑO **150 mm**

**Kit de instalación adquirido por separado.*

REFERENCIA **375GF**

COLOR **Grafito**

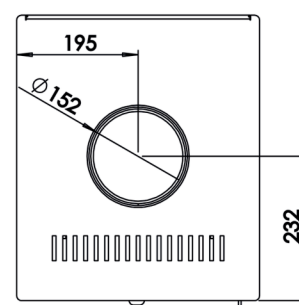
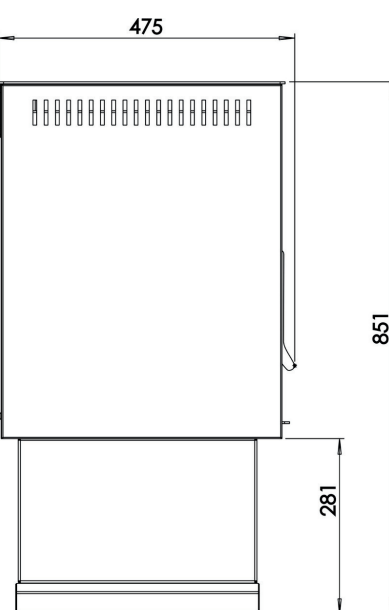
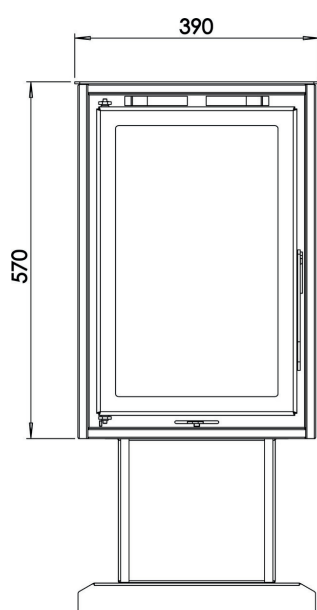
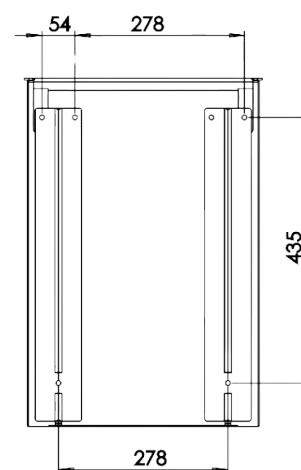
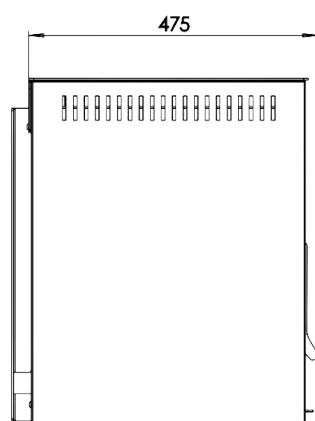
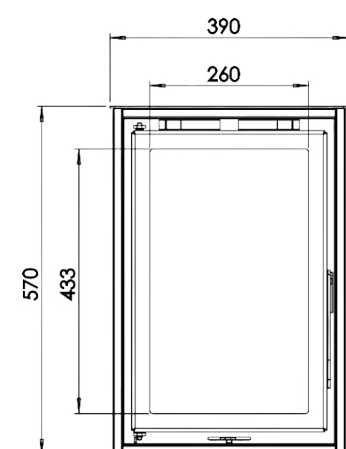
DIMENSIONES **390 x 475 x 851 mm**

POTENCIA **10 kW**

CAPACIDAD DE CALENTAMIENTO **250 m³**

DIÁMETRO DEL CAÑO **150 mm**

**Kit de instalación adquirido por separado.*



GUÍA DE INSTALACIÓN

El calefactor Mendoza cuenta con dos opciones de instalación, que pueden ser suspendidas o no. Independientemente del tipo de instalación elegido, algunas directrices son comunes a todas ellas:

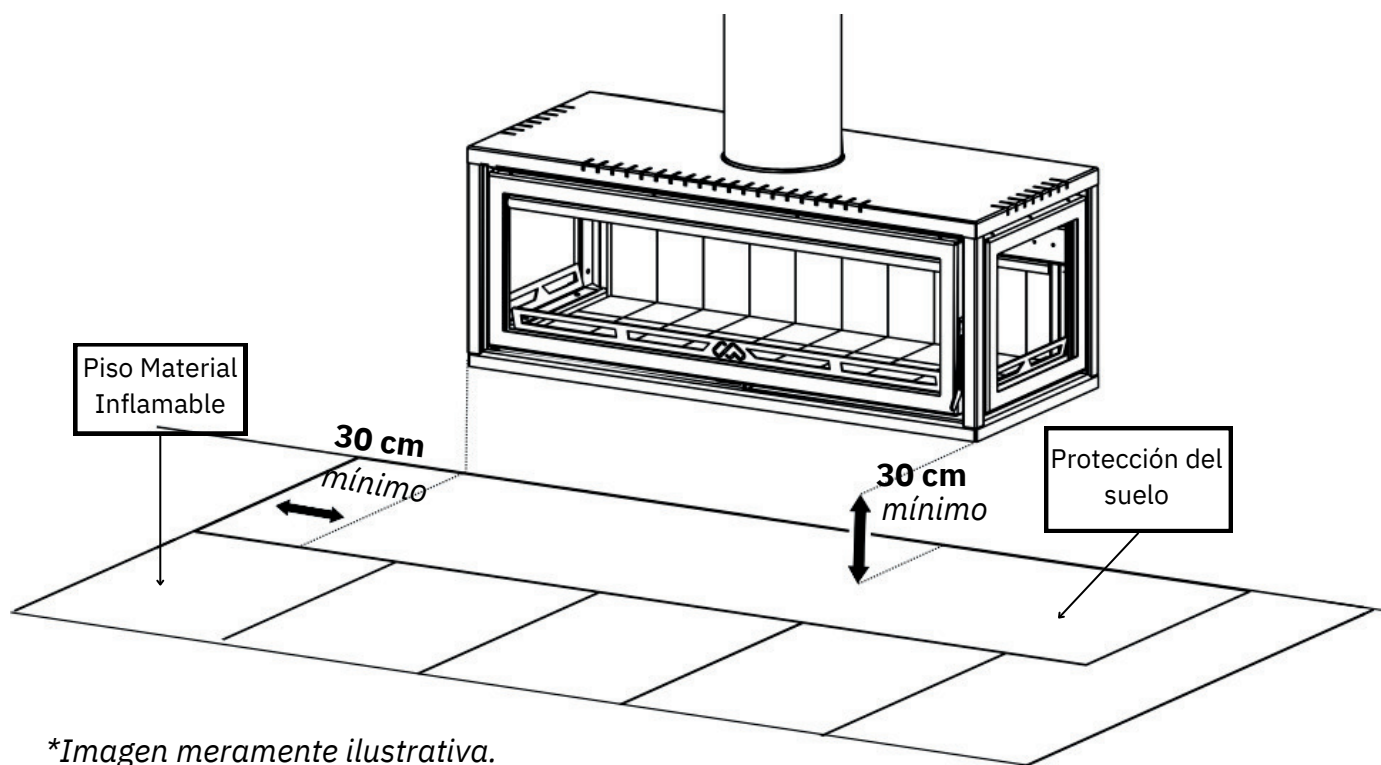
- La instalación debe llevarse a cabo siguiendo las instrucciones proporcionadas en este manual, y además, deben observarse las normativas y regulaciones locales de construcción.
- Metávila no se hace responsable del mal funcionamiento de una instalación que no cumpla con las instrucciones de este manual o por el uso de productos adicionales inadecuados.
- Para calentar el ambiente de manera eficaz, ubique el producto lo más centrado posible para una distribución uniforme del calor.
- Nunca instale cerca de materiales inflamables (por ejemplo, cortinas, tejidos, etc.).
- Evite instalar su calefactor de combustión completa cerca de refrigeradores.
- No instale el equipo cerca de corrientes de aire (por ejemplo, puertas y ventanas).
- La instalación debe ser realizada por un instalador profesional.
- En la tubería principal: Los caños, curvas, sombrero y demás accesorios deben estar fabricados en acero inoxidable 430 con un grosor mínimo de 0,40 mm. Se permiten aleaciones de acero inoxidable superiores y grosores mayores de 0,40 mm.
- Los caños de solera y las piezas exteriores al conducto principal pueden ser de acero galvanizado con un grosor mínimo de 0,5 mm.



ATENCIÓN: El modelo 370GF viene equipado con soportes para instalación suspendida, mientras que el modelo 375GF cuenta con una base de soporte. Para mayor flexibilidad, es posible adquirir separadamente el soporte o la base, lo que permite convertir entre ambos modelos.

El profesional cualificado responsable de la instalación debe realizar las siguientes verificaciones antes de comenzar el trabajo:

- Verificar si la pared puede soportar el peso del producto (73 kg) cuando se instala suspendido.
- Asegurarse de que la perforación se realizará en una columna sólida de concreto. En caso de que esto no sea posible, se recomienda que la fijación se realice con barras roscadas que atraviesen toda la pared.
- Garantizar que, al utilizar una base de mampostería u otro material para soportar el calefactor (73 kg), la estructura sea lo suficientemente resistente para distribuir el peso de forma segura. Se recomienda consultar con un profesional cualificado para garantizar la estabilidad y seguridad de la instalación. Para un rendimiento óptimo, la base metálica proporcionada con el modelo 375GF o adquirida para convertir el modelo 370GF está diseñada para garantizar el soporte adecuado.
- Si el piso del ambiente es de madera, alfombra o plástico, será necesario instalar una chapa metálica u otro material resistente a altas temperaturas debajo del calefactor. Nota: La chapa metálica no está incluida con el producto.



**Imagen meramente ilustrativa.*

- El calefactor no debe ser utilizado con serpentinas, y cualquier adaptación en este sentido **invalidará la garantía del producto**.
- El caño principal debe tener un diámetro de 150 mm en toda la extensión de la instalación. Los caños deben estar correctamente encajados para evitar el retorno de aire.
- Se recomienda tener el menor número posible de curvas para un mejor rendimiento del producto.
- No se debe obstruir la salida de la chimenea con objetos y el sombrero debe instalarse **al menos a 1 metro por encima del punto más alto del techo**.
- La instalación debe contar con un canalón o cumbrera en el techo para evitar filtraciones y mantener la garantía del producto.
- Las conexiones externas deben ser remachadas y selladas con silicona para altas temperaturas, y pueden necesitar tensores para asegurar las conexiones.
- La instalación debe ser lo más vertical posible y no exceder los 12 metros de longitud.
- La longitud mínima vertical de la instalación es de 4 metros y las piezas deben ser de acero inoxidable.
- Está prohibido el uso de caños metálicos flexibles o fibrocemento. Estos pueden romperse fácilmente, causando fugas de humo y escombros que pueden comprometer la integridad del área instalada y del producto, poniendo en peligro la seguridad.



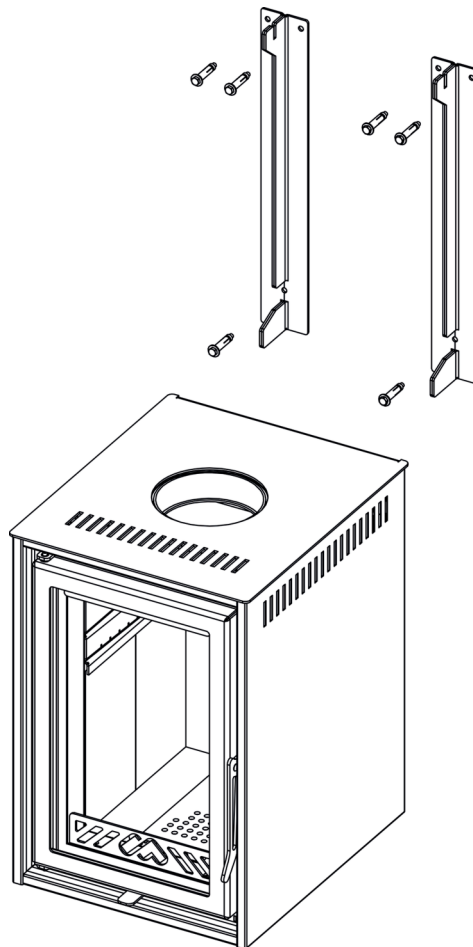
ATENCIÓN: Metávila **recomienda** el uso de sus accesorios originales (kit de instalación) para la instalación de sus productos. Esto garantiza el funcionamiento adecuado del producto.

INSTALACIÓN SUSPENDIDA - 370GF

Siga los siguientes pasos para la instalación suspendida del calefactor, asegurándose de que los soportes de fijación estén correctamente posicionados y nivelados:

Paso 1: Marcado de los soportes en la pared

- Mida y marque en la pared el lugar de los soportes de fijación, asegurándose de que estén ubicados en puntos de pared maciza.
- Los soportes deben estar a una distancia de **27,7 cm** entre sí.
- Use un nivel para asegurarse de que las marcas estén perfectamente alineadas horizontalmente, evitando que el calefactor quede desajustado.



Paso 2: Perforación de la pared y fijación de los soportes.

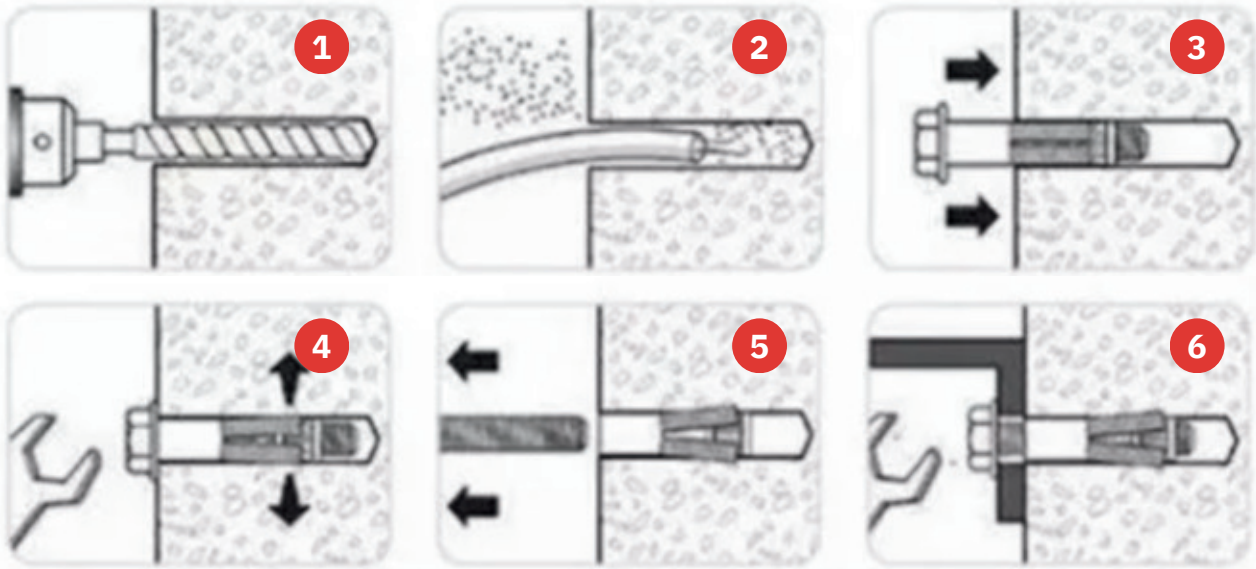
El montaje y la fijación correcta del anclaje parabolt son esenciales para garantizar la eficiencia y seguridad del producto.

Siga el siguiente paso a paso para la instalación:

1. Haga el agujero en el lugar de aplicación (utilice una broca de 10 mm de diámetro y 55 mm de profundidad).
2. Limpie el agujero para eliminar posibles residuos.
3. Introduzca el anclaje con la ayuda de un martillo o maza, si es necesario.

CALEFACTOR DE COMBUSTIÓN COMPLETA MENDOZA

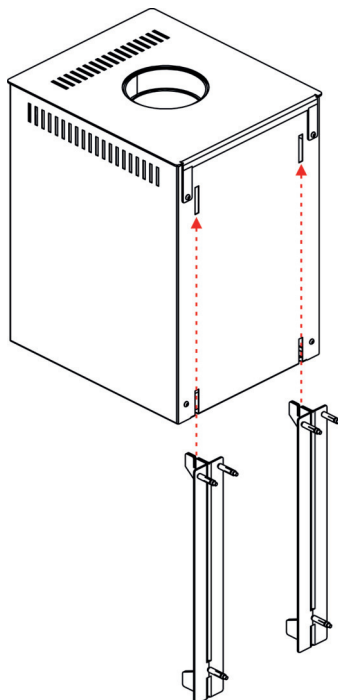
4. Apriete la tuerca con la ayuda de una llave de apriete. Esto provocará la expansión y completará la fijación.
5. Retire el tornillo para colocar el soporte.
6. Coloque el soporte y apriete el tornillo según la imagen.



ATENCIÓN: Metávila se reserva el derecho de no hacerse responsable de los daños causados por la rotura de cualquier material debido a la caída del calefactor. La seguridad de la instalación es responsabilidad del cliente y/o instalador.

Paso 3: Instalación del Calefactor

- Coloque el calefactor de arriba hacia abajo, enganchándolo en los soportes previamente fijados. Asegúrese de que el calefactor esté correctamente encajado y seguro en los soportes.



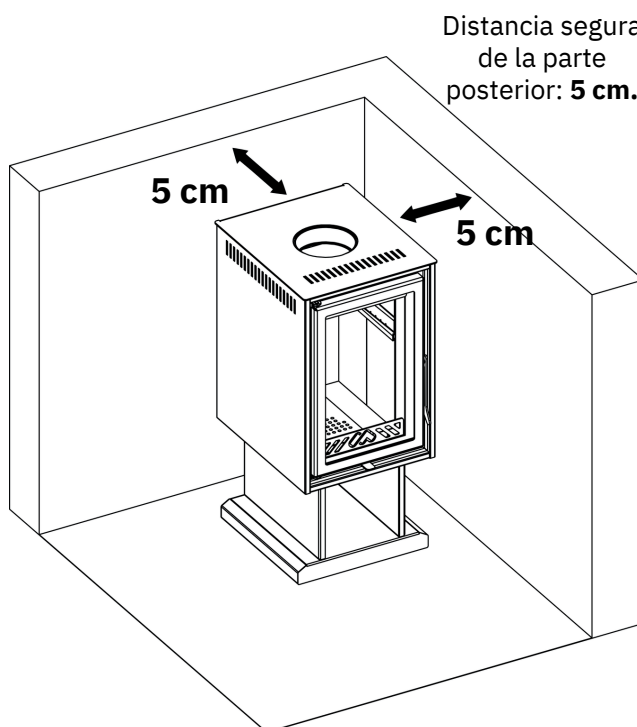
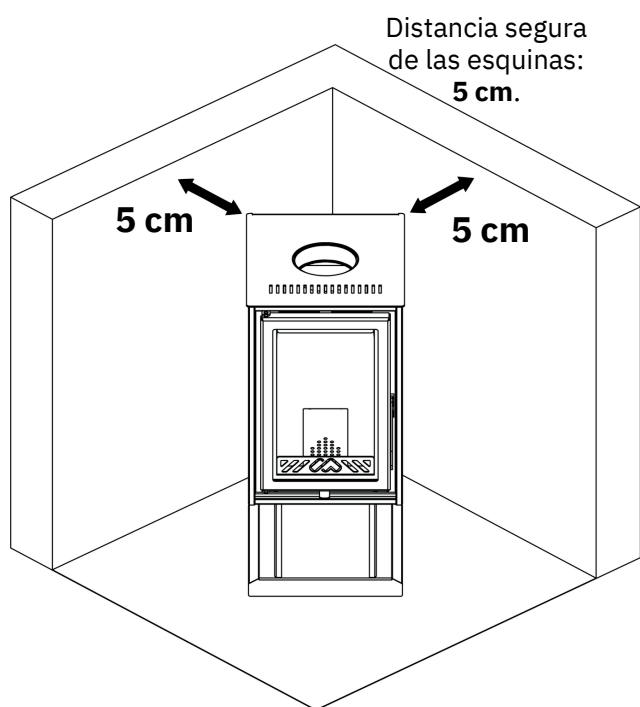
INSTALACIÓN CON BASE - 375GF

Para garantizar una instalación segura y eficiente de su calefactor, considere los siguientes puntos:

- Para una distribución de calor más eficiente, se recomienda centralizar el calefactor en el ambiente. Cuanto más centralizado esté, mejor será la distribución del calor generado.
- Evite la instalación cerca de materiales inflamables, como cortinas, telas y otros objetos similares.
- No instale el calefactor junto a refrigeradores u otros aparatos que puedan verse afectados por el calor generado.
- El equipo no debe instalarse en áreas sujetas a corrientes de aire, como cerca de puertas y ventanas.
- Si el piso del ambiente es de madera, alfombra o material plástico, es necesario instalar una placa metálica o otro material resistente a altas temperaturas debajo del calefactor.

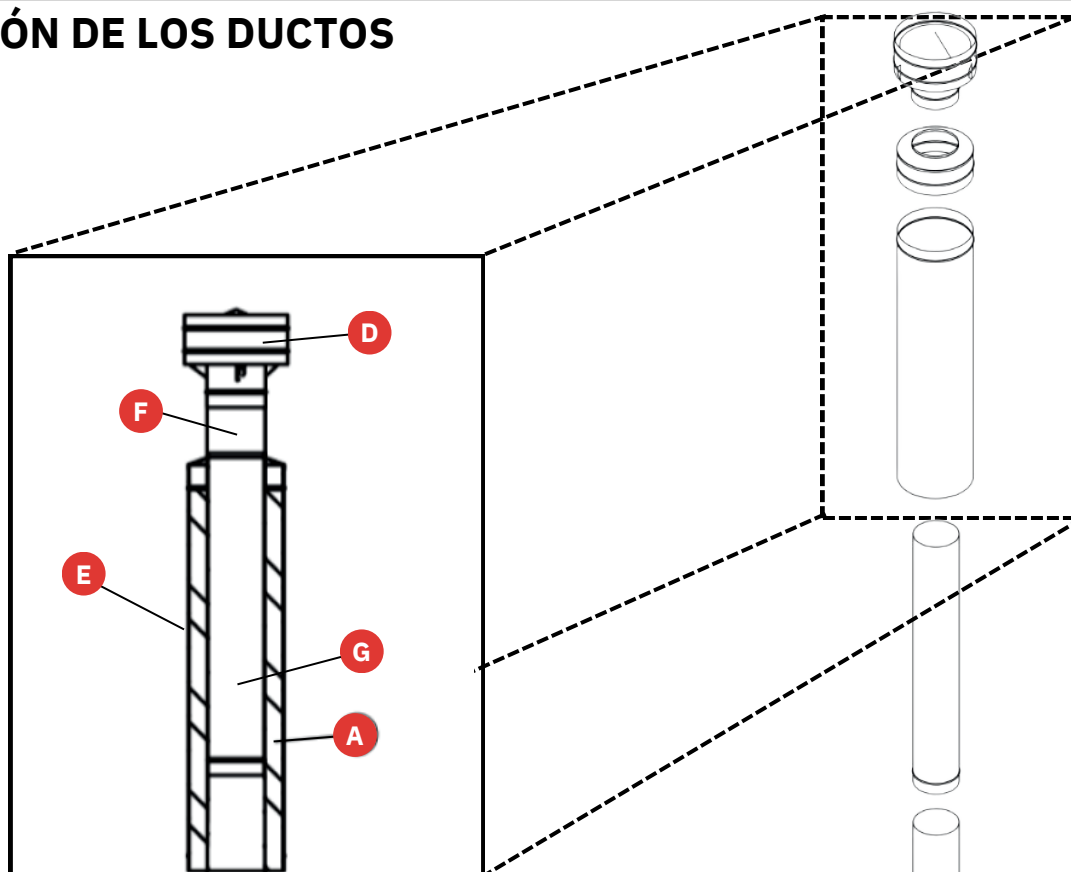
Observación: La placa metálica no viene con el producto.

- Si las paredes y/o muebles cercanos son de materiales inflamables, como yeso o madera, es fundamental respetar una distancia segura de instalación. Mantenga una distancia mínima de 30 cm entre el calefactor y otros muebles.



ATENCIÓN: Metávila recomienda el uso de sus accesorios originales (kit de instalación) para la instalación de sus productos. De esta manera, podemos garantizar el correcto funcionamiento del producto.

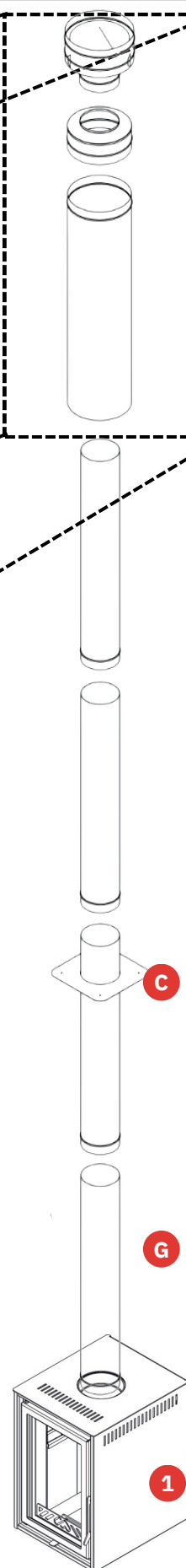
INSTALACIÓN DE LOS DUCTOS



ATENCIÓN: Estas instrucciones se aplican a los componentes del kit **KD15VIN** (adquirido por separado). En todos los tipos de instalación ilustrados, el uso de este kit es válido y debe finalizarse externamente de la misma manera.



El sombrero debe instalarse a al menos 1 metro por encima del punto más alto del techo.

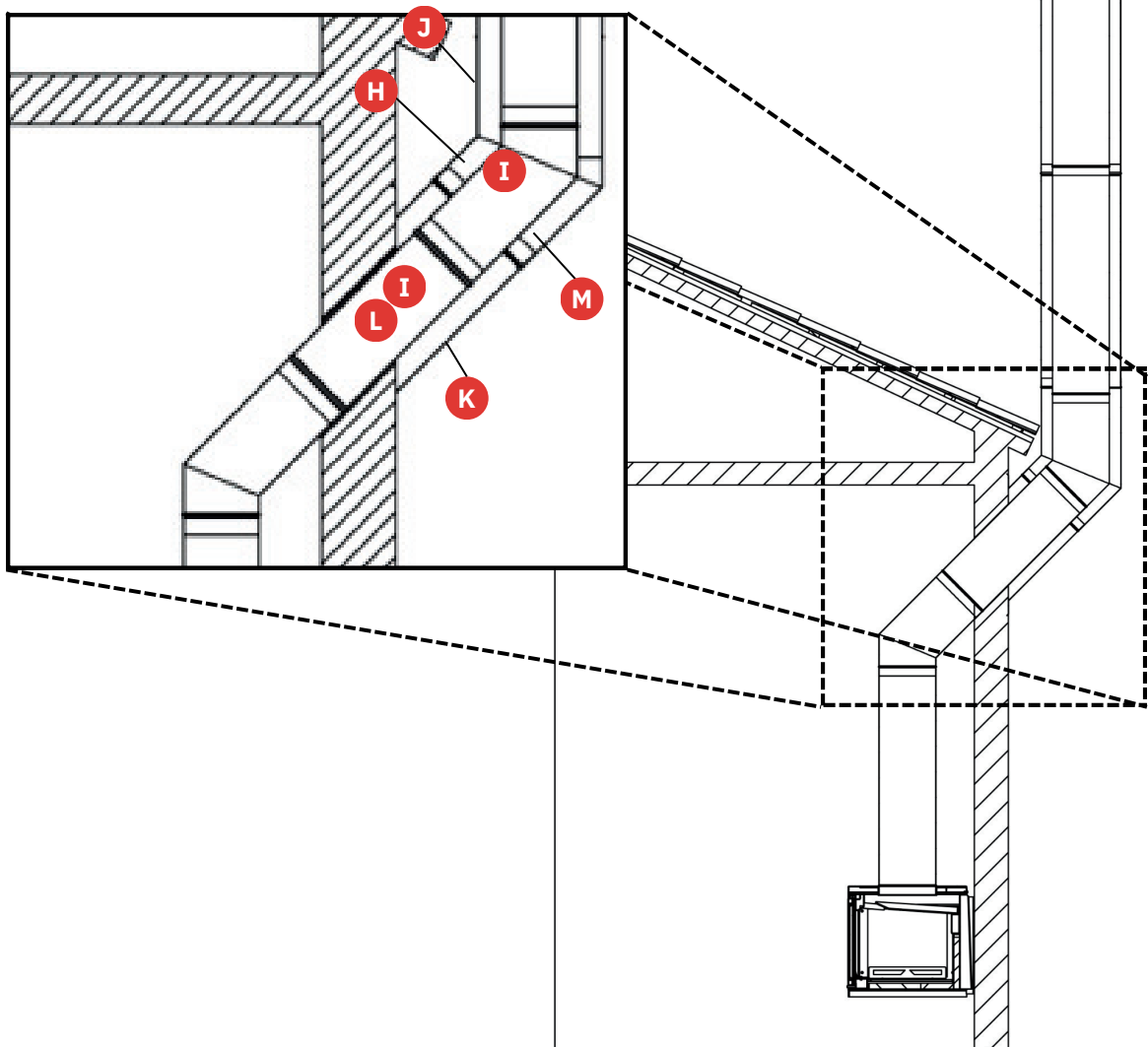


CALEFACTOR DE COMBUSTIÓN COMPLETA MENDOZA

- En caso de ser necesario el uso de codos para realizar la instalación (*no incluidos en el kit de instalación*), utilizar codos de hasta 45°, nunca con un ángulo de 90°. El incumplimiento de estas directrices provocará una disminución en la extracción de humo y pérdida de garantía.
- Los codos deben ser de acero inoxidable.
- As curvas sanfonadas e corrugadas não são indicadas.
- El uso excesivo de codos provoca el sobrecalentamiento del producto, ya que el flujo de humo queda retenido en estos obstáculos. Recomendamos utilizar **un máximo de dos codos por instalación**.
- En cualquier configuración de instalación, el primer caño del calefactor debe ser recto y tener una longitud mínima de 1 metro. Nunca conecte codos directamente a la salida del calefactor.



ATENCIÓN: Estas instrucciones se aplican a los componentes del kit **KD15HIN** (adquirido por separado).





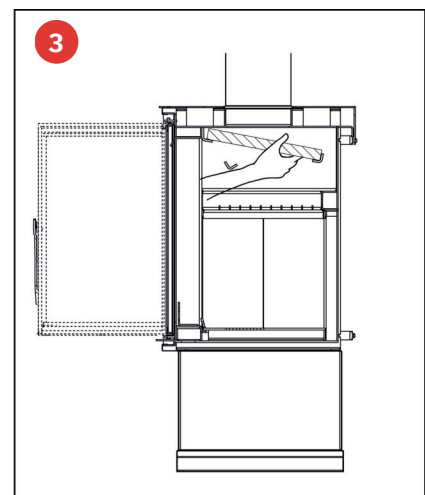
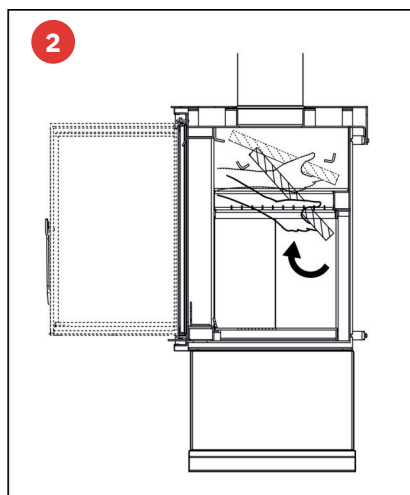
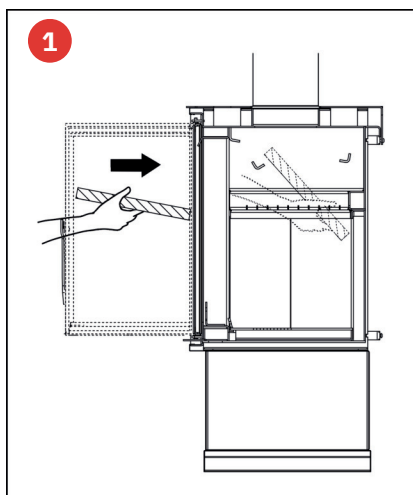
ATENCIÓN: La instalación debe ser completamente tubulada (usando caños de acero inoxidable) a lo largo de TODA la extensión (desde la salida del producto hasta el sombrero) para evitar la **PÉRDIDA DE GARANTÍA**. Conectar conductos a la albañilería existente sin tubulación con el mismo diámetro del producto está **PROHIBIDO**.

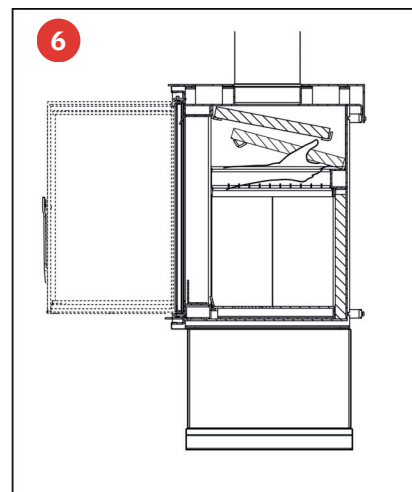
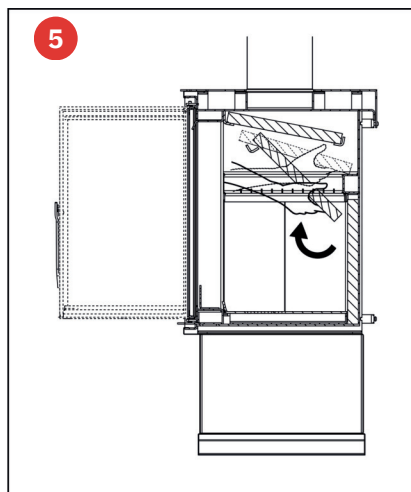
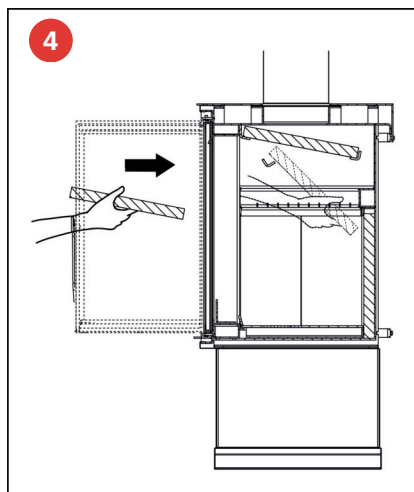
INSTALACIÓN DEL TEMPLEADOR

Los Calefactores Metávila están equipados con un dispositivo llamado **TEMPLEADOR**, **esencial para garantizar una combustión doble adecuada**. Para la combustión completa, el producto utiliza un **bitemplador**, compuesto por placas refractarias que requieren mantenimiento. El templeador tiene una vida útil menor que el calefactor y puede necesitar sustitución periódica, ya que está en contacto directo con el fuego. *Este desgaste no está cubierto por la garantía*. Es importante retirar el templeador para una limpieza periódica o cuando presente desgaste, ya que el no uso del dispositivo afecta directamente el rendimiento del calefactor. Para la remoción o instalación del templeador, siga las indicaciones a continuación.

TEMPLADOR CERÁMICO

1. Abra la puerta del calefactor y coloque el TEMPLADOR según el diagrama.
2. Levante la primera plaqueta refractaria y deslícela hacia el soporte.
3. Continúe deslizándola hasta que la plaqueta encaje en el gancho en la parte posterior (fondo del calefactor).
4. Verifique que la plaqueta refractaria esté correctamente colocada.
5. Repita el proceso con la segunda plaqueta, levantándola y deslizándola hacia el soporte.
6. Deslice la segunda plaqueta hasta que encaje en el gancho en la parte posterior (fondo del calefactor).
7. Verifique que esté correctamente posicionada.





OPERACIÓN

1. ENCENDIDO

Para iniciar el fuego necesitará un encendedor (o pastilla) adecuado para encender, ramitas y listones (trozos más pequeños de leña). Coloque la pastilla encendedora en el centro de la caja de combustión y algunas ramitas sobre ella. Luego, coloque los listones, preferiblemente en posición vertical. Coloque el registro de control de aire en la posición ABIERTO (lado derecho). Encienda la pastilla y/o el encendedor.

Cuando los listones estén encendidos, abra la puerta con cuidado y añada troncos más grandes, colocando los más ligeros sobre el fuego y los más pesados encima. Una vez que la leña comience a arder, cierre la puerta y mantenga el control de aire en la posición ABIERTO. Después de al menos 30 minutos, cierre gradualmente el registro (según sea necesario), pero nunca completamente.

2. CÓMO ABASTECER EL CALEFACTOR

Para evitar accidentes, no abra la puerta con el fuego fuerte. Utilice un atizador (que no acompaña al producto) para mover las brasas y colocar las nuevas leñas sobre ellas. Si es necesario abastecer después de una combustión prolongada, agregue algunos listones y pequeños trozos de leña antes de poner grandes piezas de leña, para restablecer el fuego. Mantenga la puerta del calefactor siempre cerrada para evitar que las chispas salten fuera del producto.

3. LEÑA:

Se debe utilizar **leña seca**. La leña húmeda provoca humo y no genera brasas. **Nunca utilice cualquier tipo de leña resinosa o con exceso de materia orgánica**, como nudos de pino, pinos o leña de campo, ya que pueden obstruir la chimenea, acumular residuos de la combustión y causar oxidación prematura en el equipo. Recomendamos el uso de leñas de reforestación.. Este producto ha sido diseñado para utilizar solo leña, por lo que otros combustibles, como briquetas, pellets, carbón vegetal o similares, están **prohibidos**. No queme periódicos, cartón, revistas, plástico, etc., ya que el calefactor **no es un incinerador**.

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA:

Remoción de las Cenizas: empuje los trozos de madera y carbón hacia la parte trasera de la caja de fuego. Con una pequeña pala (no incluida en el producto), retire las cenizas sueltas y colóquelas en un recipiente apropiado. No retire las cenizas con el calefactor aún caliente o con las brasas encendidas. **Recuerde que las brasas pueden mantenerse encendidas hasta por 36 horas. Tenga cuidado con los recipientes plásticos para el descarte de cenizas.**

Limpieza del Vidrio: el vidrio puede mancharse con el uso de leña húmeda. Cuando el calefactor esté frío, hay dos formas de limpiar el vidrio cerámico:

1. Con la ayuda de un algodón humedecido en agua, coloque un poco de ceniza de la combustión sobre él y páselo suavemente por el vidrio para limpiarlo y pulirlo.
2. O use un pincel de cerdas suaves para quitar todas las cenizas del vidrio, reuniendo la suciedad en un recipiente apropiado para su descarte.

Limpieza de la Tubulación: recomendamos la inspección y limpieza interna de la tubulación al final de cada temporada, ya que puede acumularse residuos de la combustión, lo que ocasiona la obstrucción de los conductos. Este también es el lugar donde los animales suelen construir nidos, colmenas y similares, lo que también puede bloquear la salida de humo. Una ventaja de los Calefactores de Doble Combustión es que pueden limpiarse sin necesidad de desmontar la instalación. Al retirar el templador y el sombrero de chimenea, podrá realizar la limpieza del equipo. Aconsejamos que la limpieza de la tubería sea realizada por un profesional.

Consideraciones generales sobre limpieza:

- Nunca utilice productos químicos ni abrasivos para limpiar el calefactor.
- En la parte externa del calefactor, la limpieza puede realizarse con un paño seco.

DIRECTRICES PARA INSTALACIÓN EXTERIOR

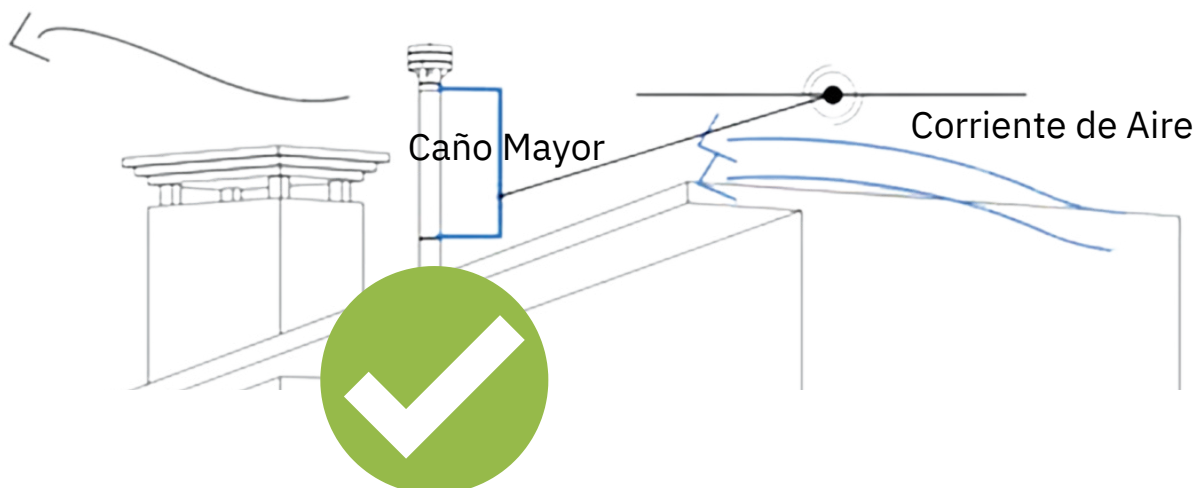
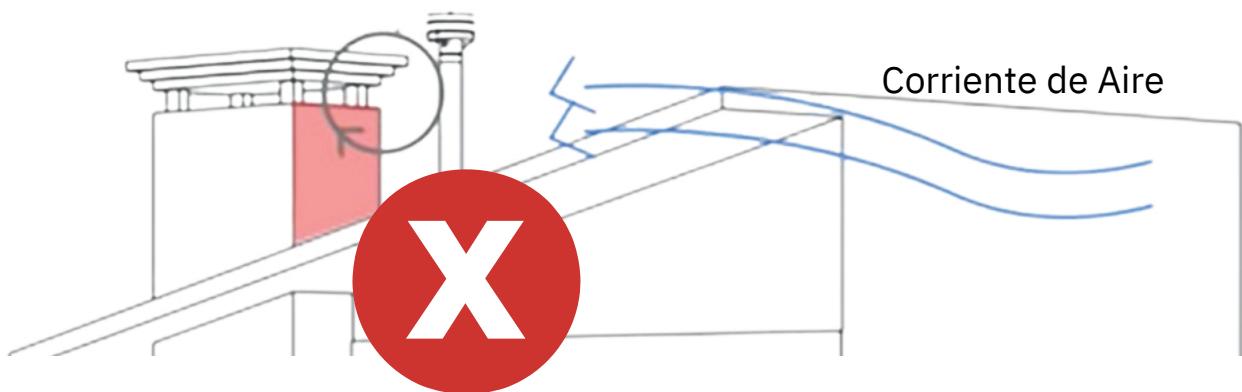
- Como se mencionó anteriormente, la chimenea/sombrero debe estar **a 1 metro por encima del punto más alto del techo**.
- Se debe tener cuidado con la diferencia de altura entre el sombrero y las construcciones vecinas, tanques de agua o similares, ya que pueden crearse zonas de turbulencia.
- Cuando el viento choca contra un obstáculo, se genera turbulencia que a veces aumenta la presión, provocando el retorno de humo por el caño.
- Para corregir esta situación, es necesario aumentar la altura del caño hasta que sobresalga de esta zona de turbulencia.



CONSEJO: Generalmente, los problemas de retorno de humo o dificultad para mantener el fuego encendido se deben a una tiraje negativa o a una zona de turbulencia.

CÓMO EVITAR LA ZONA DE TURBULENCIA.

Zona de Turbulencia



GARANTÍA

Por un período de 01 año, a partir de la compra de este producto, Metávila garantiza el mismo contra defectos en el proceso de fabricación. Para un mejor uso del producto y una instalación adecuada, Metávila solicita al consumidor la lectura previa del Manual de Instrucciones.

Al recibir el producto, es responsabilidad del cliente:

- Verificar junto con el vendedor, si fue adquirido en la tienda.
- Verificar antes de que la transportadora salga del lugar, si fue adquirido en e-commerce, ya que los daños por motivo de transporte pierden la garantía cuando la reclamación no se hace a la transportadora en el momento de la entrega.

Este producto se fabrica en Brasil. Para activar la garantía de este producto en otro país, es necesario contactar al importador donde se realizó la compra.

- Metávila no garantiza el uso indebido de materiales de limpieza, como removedores, disolventes, bencina y similares, ni el mal uso del producto.
- Cualquier modificación o adaptación realizada por el revendedor y/o el consumidor final resultará en la pérdida inmediata de la garantía.
- La garantía no será concedida si el producto se utiliza para fines distintos a los que se destina.
- El uso de combustibles en desacuerdo con el manual resultará en la pérdida inmediata de la garantía.
- Si el producto está instalado en un área incompatible con su capacidad de calefacción, la garantía no podrá ser reclamada.
- Si la instalación del producto no cumple con alguna orientación técnica, la garantía no podrá ser reclamada.
- Este producto debe ser instalado y mantenido de manera limpia en un lugar seco y cubierto. Para aumentar la vida útil del producto, siga las instrucciones del manual sobre la oxidación, que es un proceso natural del acero.
- Metávila no garantiza el intercambio del producto debido a cambios en la tonalidad de la pintura o descamaciones internas de la misma, ya que estos procesos pueden ocurrir debido al fuego. Promover posibles repintados y/o retoques del producto queda a criterio del cliente.
- No garantizamos el intercambio del producto debido a cambios en la tonalidad de los caños.
- No garantizamos la sustitución del vidrio de la puerta cuando se dañe durante el transporte o por accidentes provocados por el propio cliente.

Para activar la garantía, **es necesario enviar toda la información** sobre la instalación y el combustible exigidos por el fabricante. Si una visita técnica comprueba el incumplimiento de las orientaciones de este manual, los gastos de desplazamiento y las horas técnicas serán cobrados al cliente.

sac@metavila.com.br

metavila.com.br

Rua Doutor João Ferreira, 218, Camaquã/RS

96789-158

@metavilaoficial

